

Conditions Particulières des extensions gérées manuellement dans le cadre du service Gandi Corporate pour les extensions suivantes

.AD, .AO, .AQ, .AX, .BB, .BF, .BG, .BI, .BJ, .BN, .CD, .CF, .CG, .CI, .CK, .CW, .DJ, .DM, .DZ, .FJ, .FO, .GA, .GF, .GI, .GN, .GP, .GQ, .HM, .HU, .IS, .JO, .KE, .KW, .KY, .LB, .LS, .MC, .ML, .MM, .MO, .MP, .MQ, .MT, .MV, .MW, .MZ, .NA, .NC, .NE, .NP, .NR, .PF, .PG, .PN, .RW, .SA, .SL, .SU, .SY, .TD, .TG, .TJ, .TK, .TN, .UA, .UG, .VU, .YE, .ZM, .ZW, .6r (.xn—90ae), et aux mots-clés chinois

version n° 1.20 du 16 novembre 2020

En complément du Contrat Gandi Corporate et des Conditions Générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi, l'enregistrement et l'utilisation d'un nom de domaine dans les extensions mentionnées ci-dessus supposent l'acceptation et le respect des présentes conditions particulières.

L'ensemble des informations légales et contractuelles de Gandi Vous est présenté lors de la souscription à Nos services. Les termes commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les Conditions Générales d'enregistrement de noms de domaine, notamment, « Vous » désigne le propriétaire du nom de domaine, et « Nous » désigne Gandi.

Article 1. Description du service

Dans le cadre de son offre Corporate, Gandi Vous propose d'enregistrer des noms de domaine dans les extensions mentionnées ci-avant, disponibles uniquement pour Nos clients Gandi Corporate. Selon l'extension, Gandi procède manuellement à l'enregistrement du nom de domaine soit auprès du Registre soit par l'intermédiaire d'un prestataire (« Prestataire »).

En sollicitant l'enregistrement d'un nom de domaine dans ces extensions, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et Vous engagez à Vous soumettre sans réserve à l'ensemble des règles et conditions d'enregistrement spécifiques à l'extension choisie, définies le Registre.

L'enregistrement et la gestion s'effectuent manuellement, et sont donc soumis à des délais de traitement pouvant varier de quelques heures/jours à plusieurs semaines. Gandi Vous permet d'effectuer Vos commandes directement sur Notre site et de gérer Vos noms de domaine dans ces extensions via Votre interface Gandi. Cependant Vos demandes et/ou modifications ne sont pas transmises automatiquement au Registre ou au Prestataire, et ne seront effectives qu'après réception et validation par le Registre.

Conformément à Nos Contrats, Vous Vous engagez à fournir et maintenir des données personnelles fiables, exactes et à jour, à défaut le Registre ou le Prestataire, peuvent suspendre et/ou détruire Votre nom de domaine.

Vous consentez à la collecte, l'utilisation, la copie, la distribution, la publication, notamment dans la base de données Whois publique du Registre, et le cas échéant du Prestataire, si applicable, la modification et à tout autre traitement de Vos données personnelles par le Registre, et le cas échéant le Prestataire, ainsi que leurs opérateurs techniques, mandataires et agents ayant pour finalité la fourniture des services d'enregistrement de nom de domaine et conformément aux politiques de traitement des données personnelles applicables.

Nos grilles de prix sont consultables sur : <http://www.gandi.net/domaine/prix/info>.

Certains noms de domaine sont catégorisés en tant que nom de domaines « premiums », notamment pour les extensions .GA, .ML et .TK, et sont sujets à une tarification spéciale. Cette catégorisation et tarification spécifique est connue de Gandi uniquement au moment d'effectuer Votre demande d'enregistrement auprès du Registre. Dans ce cas Gandi Vous en informera avant de finaliser Votre demande d'enregistrement auprès du Registre. Vous serez alors en mesure de payer les frais supplémentaires pour confirmer Votre demande d'enregistrement ou d'annuler Votre demande et être remboursé.

Article 2. Procédure d'enregistrement et de transfert

L'enregistrement et le transfert d'un nom de domaine dans ces extensions s'effectuent directement sur l'interface de Gandi puis manuellement par Gandi auprès du Registre ou du Prestataire. Par conséquent l'enregistrement ou le transfert de Votre nom de domaine ne sera pas effectif dès Votre commande passée sur Notre site. Gandi s'engage à transmettre Votre demande d'enregistrement ou de transfert au Registre ou au Prestataire dans un délai de deux jours ouvrés après validation de Votre commande sur Notre site.

L'enregistrement et le transfert d'un nom de domaine dans ces extensions s'effectuant manuellement, le temps de validation et de traitement de Votre demande auprès du Registre peut, selon l'extension choisie, varier de quelques heures à plusieurs semaines après la transmission de Votre demande par Gandi.

De plus, selon les règles spécifiques à chaque extension, l'enregistrement et le transfert peuvent être soumis à l'envoi d'un formulaire et/ou de documents justificatifs à Gandi que Nous transmettrons au Registre ou au Prestataire dans un délai de un jour ouvré après Votre réponse. Dans ce cas Nous Vous informerons par email des documents nécessaires pour compléter Votre demande. L'enregistrement ou le transfert de Votre nom de domaine ne sera alors effectif qu'après réception et validation de ces documents le Registre.

Article 3. Gestion administrative et technique

La gestion (modification des données personnelles, des contacts et des DNS, renouvellement...) des noms de domaine s'effectue également manuellement. Vos modifications et/ou opérations effectuées sur Notre interface ne sont donc pas traitées ni effectives automatiquement, Gandi s'engage à les transmettre au Registre ou au Prestataire dans un délai de deux jours ouvrés. Le temps de validation et de traitement de Vos modifications par le Registre peut également varier, selon l'extension choisie, de quelques heures à plusieurs semaines après la transmission de Votre demande et/ou de Vos modifications par Gandi.

Ces modifications et/ou opérations peuvent également être soumises à l'envoi d'un formulaire et/ou de documents justificatifs à Gandi que Nous transmettrons au Registre ou au Prestataire dans un délai de un jour ouvré après Votre réponse. Dans ce cas Nous Vous informerons par email des documents nécessaires pour compléter Votre demande. Les modifications et/ou opérations ne seront alors effectives qu'après réception et validation de ces documents par le Registre.

Sous certaines extensions proposées, les modifications des contacts et/ou des DNS associés à Votre nom de domaine sont facturées par le Registre et/ou le Prestataire. Vous Vous engagez à régler à Gandi les frais relatifs à ces modifications, qui Vous seront communiqués par Notre service Corporate. Gandi ne procédera à l'envoi de Vos modifications qu'après réception du complet paiement.

Afin d'éviter la destruction d'un nom de domaine, la demande de renouvellement de Vos noms de domaine peut devoir être effectuée auprès de Gandi jusqu'à plusieurs semaines (généralement 40 jours) avant la date d'Expiration. Le renouvellement étant effectué manuellement, Nous Vous recommandons d'initier Votre demande de renouvellement bien avant la date limite afin de tenir compte des délais inhérents au traitement de Votre demande et au mode de paiement choisi. Vous serez avertis par email 60 jours, 30 jours, 15 jours et 1 jour avant la date limite de renouvellement pour l'extension choisie.

Article 4. Exclusion de responsabilité de Gandi

Vous reconnaissez que Notre responsabilité est exclue, notamment, en cas de :

- non-disponibilité du nom de domaine lors de la demande d'enregistrement par Gandi auprès du Registre ou du Prestataire, ou le cas échéant lors de la demande d'enregistrement par le Prestataire auprès du Registre ;
- impossibilité ou refus par le Registre ou le Prestataire de l'octroi d'un nom de domaine pour lequel Vous auriez effectué une commande sur Notre site ou donné une instruction ;
- délais avant l'enregistrement ou le transfert effectif et/ou l'application des modifications demandées directement sur Notre site ou via une instruction ;
- refus du Registre ou du Prestataire d'une quelconque opération demandée, ou si la modification ou l'opération n'est plus techniquement possible lors de la demande par Gandi auprès du Registre ou du Prestataire, ou le cas échéant lors de la demande par le Prestataire auprès du Registre ;
- échec d'une opération pour des raisons indépendantes de Gandi et malgré Nos diligences ;
- pour une modification de DNS, délai d'application et coupure de service suite à la modification étant précisé que ces modifications sont traitées manuellement.

Article 5. Cas particulier de l'extension .SY

Conformément aux restrictions à l'import, l'export et au commerce appliquées et administrées par l'*Office of Foreign Assets Control* du Département du Trésor des États-Unis d'Amérique, Vous reconnaissez, et acceptez, que Nous ne sommes pas autorisés à traiter et que Nous ne saurions traiter les commandes de demande d'enregistrement de noms de domaine sous l'extension .SY si :

- Vous passez commande par le biais de Notre société immatriculée aux États-Unis d'Amérique ; ou si
- Vous êtes citoyen(ne) des États-Unis d'Amérique (personne physique) ou si Vous représentez une organisation de tout type (personne morale) enregistrée et/ou immatriculée aux États-Unis d'Amérique ou si Vous êtes ou représentez tout type de personne située sur le sol des États-Unis et de ses territoires.

Vous reconnaissez que Nous ne saurions être tenus pour responsables du blocage, refus ou de l'annulation de Votre commande d'enregistrement d'un nom de domaine .SY conformément à ces réglementations commerciales. Vous acceptez en outre que Nous suspendions et/ou détruisions tout nom de domaine en .SY enregistré si Nous découvrons, à tout moment, que Votre situation correspond à l'un ou plusieurs des critères exposés ci-dessus.

- fin de l'annexe -