

## ANNEXE .CONTACT - CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR L'EXTENSION .CONTACT

version n° 1.1 du 3 novembre 2023

En complément des [Conditions Générales d'enregistrement](#) de noms de domaine chez Gandi, l'enregistrement et l'utilisation d'un nom de domaine en .CONTACT supposent l'acceptation et le respect des présentes conditions particulières.

L'ensemble des informations légales et contractuelles de Gandi sont accessibles en permanence à partir de la page d'accueil de [Notre site internet](#). Les termes commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les [Conditions Générales d'enregistrement](#) de noms de domaine, notamment, « Vous » désigne le propriétaire du nom de domaine, et « Nous » désigne Gandi.

### Article .CONTACT.1. Organisation du nommage

.CONTACT est une extension générique.

Les différents intervenants dans l'organisation du nommage pour le .CONTACT sont :

- Autorité de tutelle :  
**ICANN** : <http://www.icann.org>
- Registre :  
**Identity Digital** : <https://www.identity.digital/>
- Opérateur technique:  
**Identity Digital** : <https://www.identity.digital/>
- Registrar :  
**Gandi** : <http://gandi.net>

Vous pouvez consulter les informations et règles spécifiques de chaque intervenant en cliquant sur les liens correspondants.

### Article .CONTACT.2. Politiques d'enregistrement

En sollicitant l'enregistrement d'un nom de domaine en .CONTACT Vous reconnaissez avoir pris connaissance et Vous engagez à Vous soumettre sans réserve à l'ensemble des règles et conditions d'enregistrement spécifiques au .CONTACT, définies par l'ICANN et Identity Digital, consultables aux adresses suivantes :

- Politiques du registre :  
<https://www.identity.digital/policies>
- Politiques de l'ICANN :  
<http://www.icann.org/en/general/consensus-policies.htm>

Ces documents contractuels, que Vous reconnaissez avoir lus et acceptés via Notre Interface, Vous lient au Registre du .CONTACT. Les présentes conditions particulières ne se substituent pas à ces règles, qui y sont intégrées par renvoi, et s'imposent à Nous comme à Vous.

Le contrat entre l'ICANN et le Registre du .CONTACT est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.icann.org/en/about/agreements/registries/contact>

### Article .CONTACT.3. Conditions particulières

Nos conditions particulières sont disponibles sur :  
<https://www.gandi.net/fr/domain/tld/contact>

Les .CONTACT sont ouverts à tous.

### Article .CONTACT.4. Termes réservés

Certains termes sont réservés ou interdits à l'enregistrement, notamment :

- Termes réservés ICANN :  
<http://www.icann.org/en/about/agreements/registries/contact> (specification 5. schedule of reserved names)
- Politique de Identity Digital sur les termes réservés :  
<https://www.identity.digital/policies/reserved-names> (Reserved Names)

### Article .CONTACT.5. Durée d'enregistrement

La durée d'enregistrement est de 1 à 10 ans pour les demandes effectuées pour l'ouverture générale. Pour éviter la désactivation d'un domaine, le renouvellement doit être payé et effectué avant la date d'Expiration.

### Article .CONTACT.6. Tarifs

Nos grilles de prix sont consultables sur :  
<https://www.gandi.net/fr/domain/tld/contact>

Les noms de domaine « premium » sont soumis à des tarifs spécifiques tels qu'affichés sur Notre interface lors de Votre commande.

### Article .CONTACT.7. Données personnelles

Vous consentez à la collecte, l'utilisation, la copie, la distribution, la publication, notamment dans la base de données [Whois](#) publique de Identity Digital si applicable, la modification et à tout autre traitement de Vos données personnelles par le Registre, Identity Digital et leurs mandataires et agents ayant pour finalité la fourniture des services de Registre tels que définis dans le contrat entre le Registre et l'ICANN et conformément à la politique de traitement des données personnelles d'Identity Digital.

Vous acceptez également que le Registre rendent publiques Vos données personnelles dans une base de données Whois. Le Registre peuvent également publier, notamment dans le Whois, tout ou partie d'une demande de Sunrise en cours.

Le Registre est autorisé à contrôler les données indiquées dans le Whois afin de vérifier les informations de contact associées à un nom de domaine.

### Article .CONTACT.8. Règlement des litiges

Vous acceptez d'être partie et de Vous soumettre sans réserve à toute décision rendue dans le cadre d'une procédure alternative de résolution des litiges adoptée par le Registre et Identity Digital incluant notamment la politique d'utilisation établie par Identity Digital et les procédures URS (« Uniform Rapid Suspension ») et UDRP (« Uniform Domain name Resolution Policy »).

Les textes régissant l'UDRP sont accessibles aux adresses suivantes :

- Règlements ICANN concernant les litiges :  
<http://www.icann.org/udrp>
- Explications sur l'UDRP :  
<http://www.icann.org/en/udrp/udrp.htm>
- Principes Directeurs UDRP :  
<http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>
- Règles d'application :  
<http://www.icann.org/dndr/udrp/uniform-rules.htm>
- Organismes régulateurs :  
<http://www.icann.org/en/dndr/udrp/approved-providers.htm>

Les textes régissant l'URS sont accessibles à l'adresse suivante :  
<http://newgtlds.icann.org/en/applicants/urs>

De plus si le Registre a soumis un «PICs» (Public Interest Commitments) pour l'extension sous laquelle Vous enregistrez Votre nom de domaine, Vous engagez à Vous soumettre sans réserve à toute décision rendue dans le cadre d'un PICDRP :  
<http://newgtlds.icann.org/en/applicants/agn/base-agreement-specs-pic-faqs>

En application de la politique d'utilisation établie par Identity Digital, si Vous Vous trouvez engagé à plusieurs reprises dans des enregistrements ou pratiques abusives, le Registre et/ou Identity Digital peuvent, à leur seule et entière discrétion, détruire tous Vos enregistrements actuels et futurs ainsi que refuser tout nouvel enregistrement sous toutes les extensions gérées par Identity Digital, ainsi que ceux des parties ayant agi de concert avec Vous.

Vous acceptez également que les différends découlant des conditions générales établies par le Registre et Identity Digital ou liés à l'allocation d'un nom de domaine seront soumis à un arbitrage dont la sentence est définitive.

#### **Article .CONTACT.9. Transfert (changement de Registrar)**

La demande de transfert entrant s'initie via Notre Interface. Avant toute demande, assurez-Vous que :

- Vous avez bien fourni le code d'autorisation associé au nom de domaine concerné. Vous trouverez ce code chez Votre Registrar actuel, via le compte propriétaire ou le contact administratif ;
- Votre nom de domaine n'a pas un statut TransferProhibited ;
- Votre nom de domaine n'expire pas prochainement (Nous Vous conseillons d'initier la demande au moins 1 mois avant Expiration) ;
- Votre nom de domaine a été initialement enregistré depuis plus de 60 jours ;
- Votre nom de domaine n'a pas été transféré au cours des 60 derniers jours.

Le transfert effectif est soumis à validation (par email).

Lorsque le transfert est terminé avec succès, 1 année est automatiquement ajoutée à sa précédente date d'expiration.

#### **Article .CONTACT.10. Changement de propriétaire**

Le changement de propriétaire s'effectue en ligne depuis Notre Interface. Pour être effectif il est soumis à validation des deux parties par email.

Le changement de propriétaire d'un nom de domaine ne modifie pas la date d'expiration du domaine.

#### **Article .CONTACT.11. Processus de destruction**

À expiration du nom de domaine, Nous faisons précéder la procédure de destruction d'une période de suspension (Hold) de 45 jours calendaires, pendant laquelle tous les services techniques éventuellement associés au nom de domaine sont désactivés. Le renouvellement tardif selon les tarifs classiques est possible pendant cette période.

Ensuite le domaine passe en statut "RedemptionPeriod", pour une période de 30 jours, pendant laquelle la seule action possible est la restauration du nom de domaine, selon les conditions décrites sur Notre site web et/ou communiquées par Notre service clients.

Faute de renouvellement ou de restauration dans ces délais, le Registre place le nom de domaine en statut « Pending Delete » pour quelques jours, et détruit ensuite le nom de domaine, qui redevient disponible à l'enregistrement selon la règle du « premier arrivé premier servi ».

#### **Article .CONTACT.12. Vos déclarations et garanties**

Vous Vous engagez à fournir et maintenir des données personnelles fiables, exactes et à jour, à défaut le Registre peut détruire Votre nom de domaine.

En soumettant une demande d'enregistrement ou de modification, Vous reconnaissez que :

- Votre demande doit contenir des informations fiables, exactes et à jour, doit être faite de bonne foi, à des fins licites et ne doit pas enfreindre les droits des tiers ;

- Vous devez Vous soumettre de bonne foi à toute procédure, telle qu'édictée par le Registre et l'ICANN ;
- Vous devez accepter et Vous soumettre à l'ensemble des règles et politiques mises en place par le Registre.

De plus, dans le cadre d'une demande en période de Sunrise, Vous reconnaissez que le Registre et/ou ses agents sont autorisés à transmettre des informations relatives à Votre demande à TMCH, aux autres demandeurs en période de Sunrise ainsi qu'à tout tiers.

Si Vous enregistrez un nom de domaine composé uniquement de deux lettres représentant un code pays (norme ISO 3166-1 Alpha 2) Vous devez prendre toute mesure nécessaire afin de Vous assurer que Vous ne soyez faussement représenté comme étant affilié, sponsorisé ou soutenu, personnellement ou dans Votre activité professionnelle, par un gouvernement ou un gestionnaire de code pays, si cette affiliation, soutien ou support n'existe pas.

En tout état de cause, Vous reconnaissez et acceptez que toute distribution de logiciels malveillants, utilisation de « botnets » à des fins malveillantes, « phishing », actes de piratage, violation des droits de marque ou des droits d'auteur, pratiques frauduleuses ou trompeuses, contrefaçon ou toute autre activité contraire à la loi sont expressément interdits. A défaut Vous Vous exposez à la suspension de Votre nom de domaine, outre une condamnation au bénéfice de tous tiers lésés envers lesquels Votre responsabilité sera directement et pleinement engagée du fait des préjudices causés, ainsi qu'à l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

Vous Vous engagez (dans les 30 jours de la demande) à indemniser et garantir le Registre, Identity Digital et Gandi, leurs sociétés affiliées et filiales respectives, ainsi que chacun de leurs propriétaires, directeurs, administrateurs, dirigeants, employés, contractants, prestataires et agents respectifs, contre toute réclamation, dommage, responsabilité, coût, et dépenses, y compris les honoraires et frais juridiques raisonnables (y compris en appel) découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à Votre nom de domaine, y compris, sans limitation, le choix, l'enregistrement, le renouvellement, la suppression, le transfert ou l'utilisation de Votre nom de domaine et/ou la violation de toute condition applicable régissant l'enregistrement d'un nom de domaine. Vous ne pourrez conclure de transaction ou de compromis sur une telle réclamation sans l'accord écrit préalable de Gandi, qui ne pourra être refusé de manière déraisonnable. Cette obligation d'indemnisation survivra à la résiliation du présent contrat, quelle qu'en soit la cause.

#### **Article .CONTACT.13. Exclusion de responsabilité et interventions du Registre**

Vous reconnaissez et acceptez expressément que le Registre et Identity Digital sont autorisés si ils le jugent nécessaire à leur seule et entière discrétion, sans obligation, à rejeter, détruire, suspendre, transmettre à un tiers ou placer en statut « lock », « hold » ou tout autre statut similaire Votre nom de domaine ou toute transaction :

- afin d'appliquer les règles et politiques du Registre, de Identity Digital et/ou de l'ICANN en vigueur ainsi que leurs amendements ultérieurs ;
- dont les informations ne sont pas fiables, exactes et à jour ou n'ont pas été mises à jour ou corrigées conformément aux règles et politiques du Registre, de Identity Digital et de l'ICANN ;
- en raison de la violation du présent contrat ou des règles établies par le Registre, Identity Digital ou l'ICANN ;
- afin de protéger l'intégrité et la stabilité du Registre ou du système des noms de domaine ;
- en application des lois et règlements en vigueur, d'une demande d'une autorité compétente, ou en application d'une décision d'une autorité judiciaire ou administrative compétente ou d'une instance de résolution alternative des litiges telle qu'établie par le Registre, Identity Digital et l'ICANN pour l'arbitrage et la médiation des différends ;
- afin d'établir, revendiquer ou défendre les droits du Registre, de Identity Digital ou d'un tiers, ou d'éviter toute responsabilité civile ou pénale, réelle ou potentielle du Registre, Identity Digital, leurs sociétés affiliées, filiales, cocontractants, administrateurs, directeurs, représentants, préposés ou actionnaires, ou résultant

- de dommages causés à ces personnes ;
- pour corriger des erreurs liées à l'enregistrement d'un nom de domaine faite par le Registre, Identity Digital et/ou tout Registrar ;
- conformément aux conditions générales et contrats du Registre et Identity Digital.

Le Registre et Identity Digital sont également autorisés à placer Votre nom de domaine en statut « lock », « hold » ou tout autre statut similaire si Votre nom de domaine fait l'objet d'un litige pendant.

De plus dans le cadre d'une demande en période de Sunrise, Vous reconnaissez et acceptez expressément que le Registre et Identity Digital sont autorisés, sans obligation, à rejeter Votre demande ou à détruire, suspendre ou transmettre à un tiers Votre nom de domaine

si le Registre et/ou Identity Digital est notifié que Votre fichier « SMD » fait l'objet d'un litige pendant.

Le Registre et Identity Digital n'ont pas l'obligation de Vous notifier de la résiliation ou de l'expiration de l'enregistrement de Votre nom de domaine, et sont notamment autorisés, sans obligation, à suspendre ou détruire Votre nom de domaine immédiatement en cas de manquement aux conditions générales établies par le Registre et Identity Digital ou de violation de toute loi ou règlement applicable.

Vous acceptez qu'aucun dommages-intérêts ou frais de quelque ordre qu'il soient (debours, dépens) ne peut être réclamé au Registre et à Identity Digital (notamment toute somme due ou payée dans le cadre d'une procédure quelle qu'elle soit initiée à l'encontre d'une décision du Registre et/ou de Identity Digital).

*-fin de l'annexe .CONTACT-*