

Conditions Particulières des extensions gérées manuellement dans le cadre du service Gandi Corporate pour les extensions suivantes

.AE, .AL, .AZ, .BA, .BD, .BH, .BT, .BW, .BY, .CY, .EE, .EG, .ET, .GE, .GH, .GM, .HR, .ID, .IL, .IQ, .IR, .KG, .KH, .KR, .KZ, .LK, .LY, .MA, .MD, .MK, .MR, .COM.MY, .NET.MY, .ORG.MY, .BIZ.MY, .NG, .OM, .PK, .PS, .QA, .RS, .SD, .SM, .SN, .SR, .TH, .TO, .TR, .TZ, .UZ, .VN, .бел (.xn--90ais), ישראל (.xn--4dbrk0ce)

version n° 2.3 du 17 juin 2024

En complément du Contrat Gandi Corporate et des Conditions Générales d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi, l'enregistrement et l'utilisation d'un nom de domaine dans les extensions mentionnées ci-dessus supposent l'acceptation et le respect des présentes conditions particulières.

L'ensemble des informations légales et contractuelles de Gandi Vous est présenté lors de la souscription à Nos services. Les termes commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les Conditions Générales d'enregistrement de noms de domaine, notamment, « Vous » désigne le propriétaire du nom de domaine, et « Nous » désigne Gandi.

Article 1. Description du service

Dans le cadre de son offre Corporate, Gandi Vous propose d'enregistrer des noms de domaine dans les extensions mentionnées ci-avant, disponibles uniquement pour Nos clients Gandi Corporate. Gandi procède manuellement à l'enregistrement du nom de domaine par l'intermédiaire du prestataire [Domgate](#).

En sollicitant l'enregistrement d'un nom de domaine dans ces extensions, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et Vous engagez à Vous soumettre sans réserve à l'ensemble des règles et conditions d'enregistrement spécifiques à l'extension choisie, définies le Registre et le prestataire Domgate.

L'enregistrement et la gestion s'effectuent manuellement, et sont donc soumis à des délais de traitement pouvant varier de quelques heures/jours à plusieurs semaines. Gandi Vous permet d'effectuer Vos commandes directement sur Notre site et de gérer Vos noms de domaine dans ces extensions via Votre interface Gandi. Cependant Vos demandes et/ou modifications ne sont pas transmises automatiquement à Domgate, et ne seront effectives qu'après réception et validation par le Registre.

Conformément à Nos Contrats, Vous Vous engagez à fournir et maintenir des données personnelles fiables, exactes et à jour, à défaut le Registre ou Domgate, peuvent suspendre et/ou détruire Votre nom de domaine.

Vous consentez à la collecte, l'utilisation, la copie, la distribution, la publication, notamment dans la base de données Whois publique du Registre et celle de Domgate, si applicable, la modification et à tout autre traitement de Vos données personnelles par le Registre, Domgate, ainsi que leurs opérateurs techniques, mandataires et agents ayant pour finalité la fourniture des services d'enregistrement de nom de domaine et conformément aux politiques de traitement des données personnelles applicables.

Nos grilles de prix sont consultables sur : <http://www.gandi.net/domaine/prix/info>.

Certains noms de domaine sont catégorisés en tant que noms de domaines « premiums » et sont sujets à une tarification spéciale. Cette catégorisation et tarification spécifique est connue uniquement au moment où Votre commande est effectuée auprès du Registre. Dans ce cas Gandi Vous en informera avant de finaliser Votre demande d'enregistrement. Vous serez alors en mesure de payer les frais supplémentaires pour confirmer Votre demande d'enregistrement ou d'annuler Votre demande et être remboursé.

Article 2. Procédure d'enregistrement et de transfert

L'enregistrement et le transfert d'un nom de domaine dans ces extensions s'effectuent directement sur l'interface de Gandi puis manuellement par Gandi auprès de Domgate. Par conséquence l'enregistrement ou le transfert de Votre nom de domaine ne sera pas effectif dès Votre commande passée sur Notre site. Gandi s'engage à transmettre Votre demande d'enregistrement ou de transfert à Domgate dans un délai de deux jours ouvrés après validation de Votre commande sur Notre site.

L'enregistrement et le transfert d'un nom de domaine dans ces extensions s'effectuant manuellement, le temps de validation et de traitement de Votre demande auprès du Registre peut, selon l'extension choisie, varier de quelques heures à plusieurs semaines après la transmission de Votre demande par Gandi.

De plus, selon les règles spécifiques à chaque extension, l'enregistrement et le transfert peuvent être soumis à l'envoi d'un formulaire et/ou de documents justificatifs à Gandi que Nous transmettrons à Domgate dans un délai de un jour ouvré après

Votre réponse. Dans ce cas Nous Vous informerons par email des documents nécessaires pour compléter Votre demande. L'enregistrement ou le transfert de Votre nom de domaine ne sera alors effectif qu'après réception et validation de ces documents le Registre.

Article 3. Gestion administrative et technique

La gestion (modification des données personnelles, des contacts et des DNS, renouvellement...) des noms de domaine s'effectue également manuellement. Vos modifications et/ou opérations effectuées sur Notre interface ne sont donc pas traitées ni effectives automatiquement, Gandi s'engage à les transmettre à Domgate dans un délai de deux jours ouvrés. Le temps de validation et de traitement de Vos modifications par le Registre peut également varier, selon l'extension choisie, de quelques heures à plusieurs semaines après la transmission de Votre demande et/ou de Vos modifications par Gandi.

Ces modifications et/ou opérations peuvent également être soumises à l'envoi d'un formulaire et/ou de documents justificatifs à Gandi que Nous transmettrons à Domgate dans un délai de un jour ouvré après Votre réponse. Dans ce cas Nous Vous informerons par email des documents nécessaires pour compléter Votre demande. Les modifications et/ou opérations ne seront alors effectives qu'après réception et validation de ces documents par le Registre.

Sous certaines extensions proposées, les modifications des contacts et/ou des DNS associés à Votre nom de domaine sont facturées par le Registre et/ou Domgate. Vous Vous engagez à régler à Gandi les frais relatifs à ces modifications, qui Vous seront communiqués par Notre service Corporate. Gandi ne procédera à l'envoi de Vos modifications qu'après réception du complet paiement.

Afin d'éviter la destruction d'un nom de domaine, la demande de renouvellement de Vos noms de domaine peut devoir être effectuée auprès de Gandi jusqu'à plusieurs semaines (généralement 40 jours) avant la date d'Expiration. Le renouvellement étant effectué manuellement, Nous Vous recommandons d'initier Votre demande de renouvellement bien avant la date limite afin de tenir compte des délais inhérents au traitement de Votre demande et au mode de paiement choisi. Vous serez avertis par email 60 jours, 30 jours, 15 jours et 1 jour avant la date limite de renouvellement pour l'extension choisie.

Article 4. Exclusion de responsabilité de Gandi

Vous reconnaissez que Notre responsabilité est exclue, notamment, en cas de :

- non-disponibilité du nom de domaine lors de la demande d'enregistrement par Gandi auprès de Domgate, ou lors de la demande d'enregistrement par Domgate auprès du Registre ;
- impossibilité ou refus par le Registre ou Domgate de l'octroi d'un nom de domaine pour lequel Vous auriez effectué une commande sur Notre site ou donné une instruction ;
- délais avant l'enregistrement ou le transfert effectif et/ou l'application des modifications demandées directement sur Notre site ou via une instruction ;
- refus du Registre ou Domgate d'une quelconque opération demandée, ou si la modification ou l'opération n'est plus techniquement possible lors de la demande par Gandi auprès Domgate, ou lors de la demande par Domgate auprès du Registre ;
- échec d'une opération pour des raisons indépendantes de Gandi et malgré Nos diligences ;
- pour une modification de DNS, délai d'application et coupure de service suite à la modification étant précisé que ces modifications sont traitées manuellement.

Article 5. Cas particulier de l'extension .IR

Conformément aux restrictions à l'import, l'export et au commerce appliquées et administrées par l'*Office of Foreign Assets Control* du Département du Trésor des États-Unis d'Amérique, Vous reconnaissez, et acceptez, que Nous ne sommes pas autorisés à traiter et que Nous ne saurions traiter les commandes de demande d'enregistrement de noms de domaine sous l'extension .IR si :

- Vous passez commande par le biais de Notre société immatriculée aux États-Unis d'Amérique ; ou si
- Vous êtes citoyen(ne) des États-Unis d'Amérique (personne physique) ou si Vous représentez une organisation de tout type (personne morale) enregistrée et/ou immatriculée aux États-Unis d'Amérique ou si Vous êtes ou représentez tout type de personne située sur le sol des États-Unis et de ses territoires.

Vous reconnaissez que Nous ne saurions être tenus pour responsables du blocage, refus ou de l'annulation de Votre commande d'enregistrement d'un nom de domaine en .IR conformément à ces réglementations commerciales. Vous acceptez en outre que Nous suspendions et/ou détruisions tout nom de domaine en .IR enregistré si Nous découvrons, à tout moment, que Votre situation correspond à l'un ou plusieurs des critères exposés ci-dessus.

Article 6. Cas particulier de l'extension .KZ

L'hébergement doit être situé au Kazakhstan pour le domaine principal et les sous-domaines.

- Les enregistrements A, AAAA, CNAME pour le domaine et les sous-domaines doivent pointer vers l'adresse IP d'un serveur physiquement situé au Kazakhstan.
- Le DNS et le courrier peuvent être placés dans n'importe quel pays. Les enregistrements NS, MX, TXT et SPF peuvent faire référence à des services et à des adresses IP dans n'importe quel pays sans restriction.
 - La redirection vers des domaines situés dans d'autres zones est possible si le serveur de redirection est situé au Kazakhstan.
 - Tous les domaines et sous-domaines doivent disposer d'un certificat SSL (national ou étranger).
 - L'enregistrement défensif est possible.

Le non-respect de ces conditions entraînera la suspension et/ou la suppression du domaine sans aucun remboursement. Gandi peut vous fournir un hébergement local sur demande. Les frais correspondant à ce service seront communiqués sur demande.

L'hébergement au Kazakhstan est le placement de ressources Internet sur des complexes matériels et logiciels sur le territoire de la République du Kazakhstan.

Un site web (site web, application web, service web) qui utilise un domaine .KZ doit être hébergé sur un ordinateur serveur (loué, propriétaire, hébergement cloud, hébergement VDS, hébergement virtuel) situé dans un centre de données (salle de serveur, bureau) dans n'importe quelle ville du Kazakhstan. Le serveur doit être connecté à un fournisseur d'accès Internet du Kazakhstan et utiliser une adresse IP du Kazakhstan (dédiée ou partagée).

Information pour les spécialistes techniques, veuillez respecter les conditions suivantes :

L'hébergement doit se faire au Kazakhstan pour le domaine principal et les sous-domaines. Les enregistrements A (ipv4), AAAA (ipv6), CNAME (à l'exception des enregistrements DNS et mail) pour le domaine dans la zone .KZ, les sous-domaines www et les autres sous-domaines doivent se référer à des adresses IP attribuées à l'AS (système autonome) et annoncées au Kazakhstan. Le Whois par adresse IP doit afficher la valeur country-KZ.

Le DNS et le courrier peuvent être placés dans n'importe quel pays.

Les enregistrements NS (serveur DNS), MX (serveur de messagerie), TXT et SPF peuvent faire référence à des services et à des adresses IP situés dans n'importe quel pays, sans aucune restriction.

Cacher l'adresse IP d'un hébergement étranger par le biais d'une violation de proxys, suivie d'une déconnexion du domaine.

Il est interdit d'utiliser un proxy de trafic (redirection de trafic, VPN, tunneling, URL Frame forwarding) vers des services et des adresses IP étrangers pour cacher un hébergement en dehors du Kazakhstan.

La protection contre les attaques n'est pas interdite, mais vous devez fournir à l'organisme autorisé (CIB ICRIAP RK) les documents relatifs à l'hébergement situé au Kazakhstan.

Si l'adresse IP du site est cachée en raison de l'utilisation de services de protection DDoS (Cloudflare, Stormwall, DDoS-GUARD, Qrator, Imperva Incapsula, etc.), vous devez fournir (au Registre, à l'organisme autorisé) un contrat valide ou une confirmation de paiement pour des services d'hébergement au Kazakhstan.

La redirection vers des domaines situés dans d'autres zones est possible si le serveur de redirection se trouve au Kazakhstan.

Les URL de redirection (URL Forwarding) sont autorisées pour les domaines dans toutes les zones sans restrictions lorsque le serveur de redirection est situé au Kazakhstan.

Veuillez noter que le registre peut apporter des modifications à ce qui précède à tout moment.

D'après nos connaissances et notre compréhension, un nom de domaine .KZ **ne sera PAS suspendu ou supprimé** par le registre si :

- S'il n'y a pas de site web sur le domaine
- S'il existe une redirection (redirect) du domaine .kz vers le domaine .com (ou tout autre TLD à l'exception de .KZ).

- Si les enregistrements MX et DNS sont configurés en dehors du Kazakhstan.

Article 7. Cas particulier des extensions .COM.MY, .NET.MY, .ORG.MY et .BIZ.MY

Les extensions .COM.MY, .NET.MY, .ORG.MY, .BIZ.MY, sont des extensions de second niveau du .MY dans la zone de la Malaisie, réservées aux personnes morales Malaisiennes.

- fin de l'annexe -