

## CONDITIONS GENERALES GANDI HEBERGEMENT

Version 2.1 en date du 7 octobre 2008

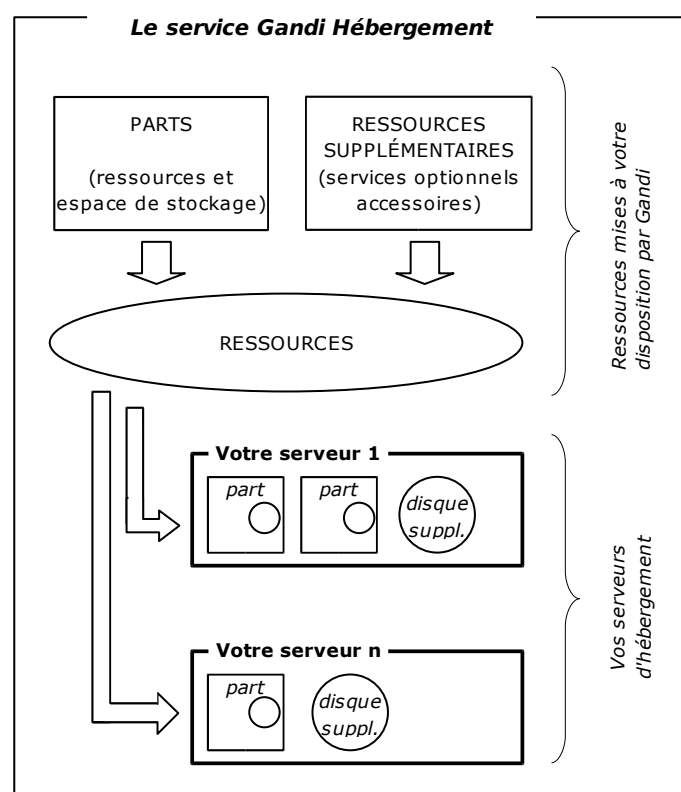
Par Gandi SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 37.000€ ayant son siège social au 15 place de la Nation à Paris (75011) France, immatriculée sous le numéro 423093459 RCS PARIS, n° TVA FR81423093459, tel: +33.(1)43.73.78.51, fax: +33.(1)43.73.18.51, site web: <http://www.gandi.net> (ci-après désignée par « Gandi » ou « nous », « notre » « nos »).

Vous, client de nos services, reconnaissez que la souscription et l'utilisation de nos services Gandi Hébergement supposent l'acceptation et le respect, sans réserve ni restriction, des présentes conditions générales, des éventuelles conditions particulières des ressources et services optionnels accessoires souscrits, et des conditions et limitations techniques de nos services, détaillés sur notre site Web <http://www.gandi.net> et qui vous sont présentés lors de toute souscription au service de façon à vous permettre de les accepter après en avoir pris connaissance pour vous assurer qu'ils correspondent à vos besoins.

### Article 1. Description du service

Gandi vous propose ses solutions d'hébergement via une infrastructure technique reliée en permanence au réseau Internet, divisée en parts égales, correspondant chacune à des ressources et un espace de stockage de données, mises à votre disposition pour vous permettre de composer, sur cette base unitaire, un ou plusieurs serveurs d'hébergement (*mail, web, téléphonique...*) et de les gérer et les administrer de façon autonome, au moyen de votre identifiant via son interface (ci-après le service ou l'offre « *Gandi Hébergement* »).

Les caractéristiques et limitations techniques de nos offres Gandi Hébergement et des ressources optionnelles accessoires également proposées, ainsi que l'ensemble des tarifs correspondants et les éventuelles conditions particulières applicables sont détaillées et accessibles sur notre site Web <http://www.gandi.net>.



Vous choisissez sur cette base le nombre de parts adapté à vos besoins et pouvez moduler, à tout moment, le nombre de parts composant votre serveur, de façon autonome, à la hausse ou à la baisse.

A titre indicatif, une part permet de faire fonctionner un serveur web classique, ou un serveur de stockage de données, ou un serveur TeamSpeak (système de chat vocal, pour dialoguer à plusieurs via Internet, par exemple pendant un jeu en réseau).

Chaque serveur ainsi composé d'une ou plusieurs parts disposera d'une adresse IP fixe, permettant d'identifier ce serveur sur Internet.

### Article 2. Gandi s'engage

En sa qualité d'intermédiaire technique fournissant des solutions d'hébergement, Gandi s'engage à :

- mettre à votre disposition le nombre de parts que vous choisissez (dans les limites proposées sur notre Site web), instantanément après validation de votre paiement, et au plus tard deux heures après, sous réserve de disposer alors des ressources nécessaires, et ce pour la durée choisie lors de votre commande;
- fournir ses meilleurs efforts pour assurer l'accès en continu au service sous réserve des impératifs techniques de maintenance, d'un cas de force majeure ou d'un fait extérieur, comme détaillé ci-après au présent contrat;
- apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art;
- mettre tous moyens en œuvre pour assurer au mieux le maintien de la qualité de ses services conformément aux caractéristiques et limitations techniques respectives à chacun des services composant l'offre Gandi Hébergement;
- intervenir rapidement en cas de panne matérielle ou incident réseau du fait de Gandi pour rétablir le service, et dans la mesure du possible, dans les six heures à compter de la connaissance par Gandi de l'incident.

Enfin, vous reconnaissez que Gandi n'est tenue que d'une obligation de moyen. Toutefois, Gandi s'engage à mettre tout en œuvre pour vous apporter satisfaction dans l'utilisation de ses services.

Gandi n'est pas maître du réseau Internet et ne prend pas en charge votre accès au réseau Internet ou celui des tiers pour les connexions à vos serveurs, non plus que le matériel requis pour y accéder et utiliser les services, qui restent sous l'entière responsabilité de chacun des utilisateurs.

Les contours et limites de nos obligations et de notre responsabilité, et les conditions dans lesquelles nous serons amenés à intervenir sur votre compte ou sur votre/vos serveurs, sont détaillées ci-après.

### Article 3. Vos obligations

#### 3.1. Obligation de respect de notre éthique

Gandi, attentive aux droits et libertés de chacun dans le respect de ceux des autres et des textes en vigueur, entend participer à la lutte contre certaines infractions, notamment les pratiques abusives ou déviantes de l'Internet.

En acceptant nos contrats et en utilisant nos services, vous vous engagez à **suivre notre éthique**, qui consiste notamment à protéger et respecter les mineurs, la dignité humaine, l'ordre

public et les bonnes mœurs, et à ne porter aucune atteinte aux droits des tiers (vie privée, image, honneur et réputation, marques, dessins et modèles, droits d'auteurs, ...) ou à la sécurité des personnes, des biens, ou de l'Etat, ou au bon fonctionnement des institutions publiques, et à participer à la lutte contre les utilisations abusives ou déviantes d'Internet (« spamming », « phishing », « hacking », etc).

Vous vous engagez en outre à faire accepter notre éthique à tout tiers à qui vous revendriez nos services ou accorderiez une licence d'usage, et vous vous en portez fort, garantissant Gandhi à cet égard.

### **3.2. Obligation d'utilisation de nos services à des fins licites**

Vous vous engagez à utiliser nos services pour exploiter, diffuser, stocker, transmettre, émettre, collecter, traiter ou mettre à disposition, directement ou indirectement, au moyen de votre Compte Gandhi Hébergement, toute donnée, information, image et vidéo, tout fichier, son, texte, signe, signal, programme, logiciel, code, ou élément de toute nature, désignés au présent contrat, de façon générique par le terme « Contenu(s) », de manière licite et conforme au présent contrat et aux textes en vigueur.

Ainsi, vous déclarez et garantissez, sans que cette liste soit limitative, que votre utilisation de nos services et le Contenu mis à disposition :

- respecte l'ensemble des dispositions légales réglementaires ou administratives, notamment applicables en France, et que vous poursuivez des fins strictement licites dans cette utilisation;
- ne participe, directement ou indirectement, à aucune pratique préjudiciable, déviante, abusive et/ou illicite telle que l'utilisation ou la tentative d'utilisation de données en violation des droits des tiers et des lois et règlements, l'« hameçonnage » (« phishing activities »), l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités (« spamming »), le piratage ou toute tentative ou introduction dans un système informatique, ou toute infraction réprimée par les articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal.

Plus particulièrement, vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation de nos services est expressément **exclue** pour vous livrer, participer d'une quelconque façon, directement ou indirectement :

- à une provocation, apologie ou incitation à commettre des crimes ou des délits et plus particulièrement des crimes contre l'humanité;
- à l'apologie ou l'incitation à la haine raciale;
- à une activité ou un Contenu à caractère raciste, xénophobe, révisionniste;
- à une activité ou un Contenu à caractère pédophile ou susceptible de constituer ou de se rattacher, directement ou indirectement à la pornographie infantine, ou à l'apologie ou la banalisation de tels actes;
- à l'apologie ou l'incitation à la violence, au suicide, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illégales ou illicites, ou aux actes de terrorisme;
- à l'injure, la diffamation, la violation ou une atteinte à la vie privée, au droit à l'image, ou aux droits de la personnalité d'un tiers ou de Gandhi;
- à l'attaque, l'introduction, le maintien frauduleux dans un système informatique de tiers, ou la collecte, le traitement, ou l'envoi illicite de données; à une atteinte ou nuisance informatique, de quelque sorte que ce soit, que cette nuisance concerne nos services ou notre système informatique, ou tout autre service ou système relié à Internet, et ce, quels que soient la technologie et le mode opératoire utilisés (par exemple, utilisation d'un programme automatisé).

Vous vous interdisez par conséquent de faire une telle utilisation de nos services, et déclarez et garantissez disposer, tout au long

du contrat, de l'intégralité des droits, autorisations, licences, ou tout autre élément nécessaire à l'exploitation de tout Contenu et, plus généralement à l'utilisation que vous faites de nos services.

Vous reconnaissez qu'une telle utilisation de nos services, comme la présence d'un tel Contenu, sera constitutive d'un manquement grave à vos obligations, de nature à motiver la suspension voire la suppression du service ou de votre Compte Gandhi Hébergement, sans préavis et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait, outre votre éventuelle condamnation du fait des préjudices causés et de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

### **3.3. Obligation d'intervention sur les Contenus**

**Vous vous engagez à agir promptement**, en particulier à réception de toute notification visant un Contenu présent sur l'un ou plusieurs de vos serveurs, qui vous serait adressée conformément à la loi pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN (loi n°2004-575, spécialement l'article 6), pour supprimer le Contenu litigieux ou en rendre l'accès impossible.

Vous reconnaissez et acceptez expressément que :

- **toute intervention sur les Contenus vous incombe et relève de votre responsabilité;**
- toute intervention de Gandhi à votre place s'effectue au niveau de votre ou vos serveurs concernés, voire au niveau de votre Compte Gandhi Hébergement (tel que défini ci-après en point 4.2) et peut ainsi porter sur tous les serveurs et services qui y sont associés, **sans distinction.**

Nous n'intervenons que si nous sommes contraints de nous substituer à vous, faute pour vous d'intervenir dans les délais requis, ou en cas de manquement à vos obligations ou en application des textes en vigueur.

Vous vous ne pourrez prétendre de ce fait à aucun remboursement ou indemnité, et cela n'aura pas pour effet de vous exonérer de votre responsabilité à notre égard ou à l'égard d'un tiers, ni de votre obligation de garantie et indemnisation en cas de préjudice, ou des sanctions prévues par les textes en vigueur.

**Par conséquent, pour éviter la suspension ou la suppression du service, il vous appartient de prendre toutes mesures visant à respecter les termes du présent contrat, notre éthique, et les textes en vigueur, notamment en France. Vous devez intervenir promptement, par vous-même, pour mettre fin sans délai à toute situation illicite ou préjudiciable liée à l'utilisation faite de nos services sous votre responsabilité.**

### **3.4. Obligation d'identification**

Vous devez vous identifier pour utiliser nos services, et conformément aux textes en vigueur.

Vous déclarez expressément disposer de la capacité juridique et des autorisations requises pour vous engager par les présentes et souscrire à notre offre Gandhi Hébergement. Nous nous réservons la possibilité de procéder à des vérifications, y compris en cours de contrat, et à mettre fin au contrat si vous n'étiez pas en mesure de justifier de votre capacité ou qualité à agir.

L'identité et l'ensemble des coordonnées déclarées, qui seront associées à votre Identifiant et à votre Compte Gandhi hébergement, sont nécessaires à la validation et au suivi de votre commande, ainsi que tout au long de votre contrat et pour l'utilisation de nos services.

Pour utiliser nos services, vous devez disposer d'un identifiant Gandhi qui sera associé à votre « Compte Gandhi Hébergement » comme détaillé ci-après en article 4.2.

Les données associées à votre identifiant (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone actif sur lequel vous êtes joignable à tout moment, adresse électronique valide que vous consultez régulièrement, et le cas échéant nom de l'organisme pour lequel vous agissez) sont déclarées, saisies et mises à jour par vos soins sans retraitement manuel par Gandhi, sous votre seule responsabilité.

Vous vous engagez à ce que les coordonnées associées à votre Compte Gandhi identifiant Gandhi soient en permanence exactes, complètes, fiables et à jour, étant précisé que la fourniture de coordonnées invalides ou l'absence de mise à jour peut fonder à elle seule l'interruption du service, de manière temporaire ou définitive, comme détaillé ci-après.

Vous vous engagez à les mettre à jour spontanément comme sur demande, et à fournir sans délai tous justificatifs utiles (identité, capacité, autorisation,...) qui vous serait demandés, y compris en cours de contrat. La vérification infructueuse de vos données sera de nature à fonder la résiliation du service, comme précisé en article 15.2 ci-après.

Si les coordonnées déclarées s'avéraient erronées, incomplètes ou obsolètes, où si vous ne donnez pas suite à notre demande de mise à jour ou de fourniture de justificatifs, nous serions fondés à suspendre et/ou supprimer tout ou partie de vos serveurs, voire votre Compte Gandhi Hébergement, sans autre motif que ce manquement grave à vos engagements contractuels et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait (voir article 15).

Il vous appartient également de veiller à respecter les mentions obligatoires sur chacun des sites web éventuellement associés à vos serveurs (et notamment les mentions prévues par la LCEN du 21 juin 2004 modifiée).

La violation des obligations du présent article est en outre susceptible d'engager votre responsabilité, tant à l'égard des tiers, qu'à l'égard de Gandhi, notamment si nous devons être mis en cause en votre lieu et place de ce fait.

### **3.5. Obligation de sauvegarde des données**

Notre service consiste uniquement à mettre à votre disposition des solutions technologiques d'hébergement pendant la durée du contrat, et non pas à sauvegarder vos Contenus et paramètres techniques, même si nous avons mis pour cela à votre disposition une offre en « RAID60 ».

**La sauvegarde de tous vos Contenus et paramètres techniques vous incombe. Il vous appartient de prendre toute mesure de nature à assurer la sauvegarde régulière et la conservation de vos Contenus et de toutes vos données et paramètres, ainsi que leurs mises à jour, sur un support extérieur à Gandhi.**

### **3.6. Obligation de respect des spécifications et limitations techniques de nos services**

Vous déclarez et garantissez que votre utilisation de nos services, comme celle de tout tiers à qui vous revendriez nos services ou accorderiez une licence d'usage, respecte les spécifications et limitations techniques applicables à nos services, détaillées sur notre site Web, de façon à ne procéder à aucune sollicitation abusive ou perturbatrice de nos ressources ou systèmes. Notamment, toute utilisation immodérée de la bande passante (exemple: streaming vidéo, audio, ...) est exclue: votre

utilisation de nos services doit être celle d'un « bon père de famille ».

Vous reconnaissez que vous supporterez seul les conséquences d'un défaut de fonctionnement consécutif à une utilisation non conforme aux instructions, limitations et caractéristiques techniques de nos services. Vous êtes seul responsable, à l'égard de Gandhi ou des tiers, de cette utilisation, tant par vous-même que par tout membre de votre personnel ou toute autre personne à qui vous auriez fourni votre ou vos Codes d'Accès, ou à qui vous auriez délégué l'accès à la gestion d'un serveur, à vos risques et périls.

## **Article 4. Processus contractuel**

### **4.1. Acceptation de l'offre et adhésion à nos conditions**

Nous fournissons l'ensemble de nos services directement sur notre Site web, au moyen de notre interface, accessible sur Internet à l'adresse <http://www.gandi.net>.

Elle décrit l'offre Gandhi Hébergement et le processus de souscription ou d'activation/désactivation des différentes options, leurs prix et les modalités de paiement proposées.

Cette interface vous permet également de prendre connaissance des conditions contractuelles et spécifications techniques en vigueur, et de les accepter préalablement à la souscription de tout service.

### **4.2. Création d'un Compte Gandhi Hébergement**

Lors de votre première commande auprès de Gandhi, vous serez amené à créer un identifiant qui sera associé à votre Compte Gandhi Hébergement (sauf si vous disposez déjà d'un Identifiant Gandhi, que vous pouvez alors associer à votre Compte Gandhi Hébergement, par exemple, celui dont vous disposeriez dans le cadre de nos services de nommage).

A ce Compte Gandhi Hébergement est associé un « tableau de bord », interface interactive sécurisée qui vous est réservée et accessible au moyen de vos identifiant et code d'accès, qui vous permet de souscrire, renouveler ou résilier les différents services proposés dans notre offre Gandhi Hébergement, et plus particulièrement de moduler le nombre de parts associé à votre Compte, à la hausse ou à la baisse, tout au long du contrat.

A ce compte Gandhi Hébergement est nécessairement associé un compte prépayé Gandhi, qui devra être crédité, dès son ouverture d'un montant au minimum égal au montant de votre première commande (ou de 30 euros minimum en cas de paiement par chèque ou par virement), et maintenu créditeur pour que vous puissiez bénéficier de nos prestations afin de permettre le paiement de chacun des services souscrits ou renouvelés. Ce compte prépayé nous permet aussi de vous recrediter toute somme due en application du présent contrat.

### **4.3. Récapitulatif et validation de votre commande**

Un récapitulatif de votre commande vous permet de vérifier les demandes formulées et les données déclarées, et de les modifier, le cas échéant, avant de confirmer vos choix, de valider votre commande, et de procéder au paiement.

Vous recevrez un accusé de réception de votre commande à l'adresse électronique associée à votre Compte Gandhi Hébergement.

#### **4.4. Tarifs - Règlement**

Vous réglez votre commande conformément aux tarifs et selon les modalités applicables aux services choisis en vigueur lors de votre commande.

Notez que nos tarifs ne prennent pas en compte les coûts liés à votre équipement et à vos connexions et communications électroniques nécessaires à l'utilisation de nos services, demeurant à votre charge et sous votre seule responsabilité.

Votre règlement s'effectue par le biais d'un **compte prépayé provisionné** à cet effet. Vous trouverez ci-joint les conditions particulières relatives au compte prépayé. Elles sont également accessibles en permanence sur notre [page de contrats](#).

La facture sera éditée aux nom et coordonnées figurant dans votre Compte Gandhi Hébergement auquel le compte prépayé est nécessairement rattaché.

Tant que votre compte prépayé ne dispose pas du crédit suffisant au paiement des services souscrits, nous ne pourrions exécuter aucune prestation. Ainsi, vous reconnaissez que nous ne donnerons suite à vos demandes qu'à réception et validation du complet paiement correspondant sur votre compte prépayé, et au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés qui suivront la réception de ce complet paiement (particulièrement en cas de paiement par chèque).

En cas de paiement par chèque, notez bien les références requises (numéro de transaction), destinées à nous permettre d'attribuer le paiement à la demande que vous avez formulée via notre Interface. A défaut, nous ne serons pas en mesure de traiter votre commande.

En outre, si l'encaissement du paiement est rejeté ou annulé (opposition chèque ou carte bancaire) et que vous ne répondez pas à nos demandes de régularisation, alors nous ne pourrions pas fournir/maintenir le service, et vous ne pourrez plus prétendre à aucun droit sur les services devenus impayés.

#### **4.5. Activation du service**

L'activation de tout service nécessite le versement, sur votre compte prépayé Gandhi du montant nécessaire au règlement du prix du service commandé. A défaut, nous ne pourrions donner suite à aucune de vos commandes.

L'activation du service correspond à la mise à disposition effective des parts et ressources commandées et intégralement payées, comme exposé ci-avant en article 4.4.

Elle vous sera Notifiée par courrier électronique, à l'adresse associée à votre Compte Gandhi Hébergement.

#### **Article 5. Droit de rétractation**

Le client qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation reconnaît accepter expressément que l'exécution du service Gandhi Hébergement commence dès validation de son complet paiement, soit avant l'écoulement du délai de sept jours francs prévu par le code de la Consommation pour l'exercice du droit de rétractation. Par conséquent, dans ces circonstances et conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne trouvera pas à s'appliquer, et ce, ni lors de la première souscription au service Gandhi Hébergement, ni lors des commandes suivantes ou renouvellements.

#### **Article 6. Communications et Notifications**

Sauf lorsque la loi en dispose autrement, toute communication ou notification effectuée par Gandhi dans le cadre du présent contrat vous seront adressées par voie électronique, à l'adresse de courrier électronique associée à votre Compte Gandhi Hébergement (désignée au présent contrat, « Notification » ou « Communication »).

De convention expresse, toute Communication ou Notification envoyée à ladite adresse électronique sera réputée vous avoir été valablement adressée par nos services et avoir été reçue et lue par vous dans les cinq (5) jours de son envoi.

**Il vous appartient donc de mettre à jour et consulter régulièrement cette adresse électronique.** Vous serez seul responsable des conséquences de la violation de vos obligations à cet égard, notamment si, du fait du caractère erroné ou obsolète de cette adresse, vous ne receviez pas une Communication ou Notification, et notre responsabilité ne pourra être engagée.

#### **Article 7. Vos codes d'accès**

Un mot de passe personnel, que vous choisissiez lors de la création de votre Compte, est associé à votre identifiant. Votre identifiant et le mot de passe associé (*désignés ensemble ci-après vos « Codes d'Accès »*) vous permettent de gérer votre Compte Gandhi Hébergement de façon autonome via notre Interface (souscription d'options, ajout ou suppression de parts allouées à votre serveur).

Selon l'offre choisie, vous êtes également amené à associer à votre compte un ou plusieurs utilisateurs et à créer leurs mots de passe associés (*désignés ensemble ci-après des « Utilisateurs »*), qui seront autorisés à se connecter à votre serveur.

Vous devez veiller à ce que le ou les mots de passe choisis offrent un niveau de sécurité suffisant (nombre et type de caractères).

Chaque mot de passe est strictement personnel, et est placé sous votre responsabilité, ou celle de son titulaire (un Utilisateur) en cas de délégation, qui doit prendre toutes précautions nécessaires afin d'en préserver la confidentialité et l'intégrité. Vous devez notamment prendre toutes mesures appropriées afin d'éviter la perte ou le vol de ces mots de passe.

Vous vous engagez à nous notifier formellement et sans délai la perte d'un mot de passe ou sa divulgation à un tiers non autorisé.

A défaut, toute opération effectuée en utilisant vos Codes d'Accès est réputée avoir été réalisée sous votre responsabilité et avec votre accord, et vous reconnaissez à cet égard que les données de nos systèmes d'exploitation font foi dans notre relation, concernant toute utilisation de codes d'accès.

En revanche, Gandhi ne gère pas les comptes et mots de passe Utilisateurs, qui sont placés sous votre seule et entière responsabilité, sans que Gandhi ne puisse intervenir, notamment en cas de perte ou de vol du mot de passe d'un compte Utilisateur et/ou root. Ainsi, il vous appartiendra de prendre par vous même toute mesure utiles, et notamment de modifier ou supprimer les accès attribués à des Utilisateurs en cas de perte ou de vol des codes d'accès.

#### **Article 8. Durée – Reconduction**

##### **8.1. Durée**

Le contrat commence à courir à compter de l'activation effective du service, qui suppose le complet paiement préalable (paiement reçu et validé) des services commandés.

Vous bénéficiez ainsi du contrat et des services et ressources proposés, pour la durée que vous choisissiez, selon l'offre souscrite.

Notre offre Gandhi Hébergement vous permet de bénéficier d'une grande souplesse à cet égard: Vous pouvez disposer des ressources de l'offre Gandhi Hébergement pour un ou quelques jours, un mois, un an, ou même ajouter des ressources supplémentaires pour quelques heures: vous planifiez selon vos besoins l'activation et la désactivation de tout ou partie des ressources associées à votre Compte Gandhi Hébergement.

Qu'il s'agisse d'une première souscription ou du renouvellement d'un service, vous choisissez via notre Interface la durée pour laquelle vous entendez bénéficier du service (offre mensuelle sans engagement ou offre annuelle).

Vous pouvez passer de l'offre mensuelle à l'offre annuelle en cours de période, sans interruption de service. Le prorata restant de votre première souscription sera recrédié sur votre compte prépayé.

Si vous avez besoin d'un nombre de parts qui varie dans l'année, vous pouvez aussi combiner les deux offres pour optimiser votre budget, en souscrivant certaines parts à l'année et les autres sans engagement.

Une fois une part souscrite à l'année, il n'est pas possible de revenir à l'offre mensuelle pour cette part, sauf lors du renouvellement en fin de période annuelle.

### **8.1.1. Offre mensuelle sans engagement (facturation à la journée)**

Dans le cadre de l'offre sans engagement, le service est initialement souscrit et payé pour une durée minimale d'un mois, mais vous pouvez résilier le service à tout moment (article 9.2), dès le premier jour, avec effet immédiat.

Le service vous sera alors facturé à la journée, et vous serez recrédié sur votre compte prépayé du montant correspondant au prorata du temps non utilisé (dès lors que toutes les ressources desdites parts, y compris la quantité de Giga octets, sont bien disponibles, c'est à dire non utilisées à ce moment pour l'un de vos serveurs).

Vous ne paierez ainsi effectivement que le montant correspondant aux services souscrits jusqu'au moment de leur désactivation.

Le recrédié est effectué immédiatement sur votre compte prépayé, et est réutilisable chez Gandhi, pour régler tout autre service, ou remboursable selon les modalités contractuelles exposées dans les conditions particulières « compte prépayé Gandhi » et par le présent contrat.

### **8.1.2. Offre annuelle avec engagement (facturation à l'année)**

Cette offre vous permet de bénéficier d'un tarif préférentiel, en échange de votre engagement pour douze mois.

La durée du contrat est de 12 mois, renouvelable, sans jamais devenir un contrat à durée indéterminée. En fin de période annuelle, vous pouvez renouveler pour une période identique, ou bien passer à l'offre mensuelle.

Vous pouvez toujours mettre fin au contrat (article 9.1) avant son échéance si vous le souhaitez, mais cette résiliation anticipée n'ouvre droit à aucun recrédié ni remboursement.

### **8.1.3. Service optionnel « Gandhi Flex » (facturation à l'heure)**

En complément de ces deux offres, nous proposons également un service « Gandhi Flex », qui vous permet, une fois que vous avez souscrit à l'offre mensuelle ou à l'offre annuelle, de rajouter des ressources sur un serveur pour quelques heures seulement, selon un planning que vous déterminez.

Vous pouvez par exemple programmer l'ajout d'une part supplémentaire chaque lundi entre 9 et 10 heures, si vous savez que votre serveur est particulièrement sollicité sur cet horaire.

## **8.2. Reconduction**

### **8.2.1. Renouvellement exprès par défaut**

Par défaut, le renouvellement d'un service n'est pas automatique. Il doit faire l'objet d'une demande expresse de votre part via notre Interface web, effectuée et payée (paiement reçu et validé):

- au moins une journée avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre mensuelle;
- au moins un mois avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre annuelle.

### **8.2.2. Reconduction tacite sur option**

Vous pouvez activer l'automatisation du renouvellement si vous le souhaitez, cette option est disponible sur notre Interface.

L'activation ou la désactivation de cette option doit être effectuée:

- au moins une journée avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre mensuelle;
- au moins un mois avant la fin de la période en cours, dans le cadre de notre offre annuelle.

Le fonctionnement de cette option dépend du compte prépayé associé à votre Compte Gandhi Hébergement, qui doit être suffisamment crédité par avance.

## **Article 9. Fin du Contrat – Résiliation**

### **9.1. La fin du contrat**

Les services souscrits prennent fin à échéance de la période souscrite et réglée, dans les cas suivants:

- si, en fin de période, vous ne renouvelez pas le service ou que votre paiement n'a pas été reçu et validé dans les délais requis;
- à défaut de disposer, sur votre compte prépayé, des montants suffisants pour régler les services ou renouvellements sollicités.

Le contrat et les services associés à votre Compte Gandhi Hébergement prennent également fin si vous le/les résiliez de façon anticipée (article ci-dessous), ou en cas de résiliation par Gandhi, dans les conditions prévues ci-après, en article 15.

### **9.2. Votre droit à résiliation anticipée**

Vous pouvez relâcher tout ou partie des parts et ressources optionnelles associées à votre Compte Gandhi Hébergement, y compris en cours de période.

Dans le cadre de notre offre annuelle (article 8.1.2), la résiliation anticipée n'ouvre droit à aucun recrédié ni remboursement.

Dans le cadre de notre offre mensuelle sans engagement (article 8.1.1), en cas de résiliation anticipée votre compte prépayé sera recrédié au *prorata* du temps non utilisé initialement souscrit, restant à courir pour le service résilié.

Nous vous Notifierons la résiliation en précisant le service résilié, l'adresse de l'interface permettant de consulter votre compte prépayé, ainsi que les modalités de l'éventuel remboursement du solde de votre compte prépayé.

**En contrepartie de la grande liberté qui vous est, le cas échéant, offerte de mettre fin au service, y compris avant le terme de la période initialement souscrite dans le cadre de certaines offres, vous vous engagez à ne pas abuser de ce droit.**



Vous acceptez qu'en cas de demandes intempestives ou déraisonnablement fréquentes ou répétées de votre part, Gandhi sera fondée à solliciter le règlement d'une somme forfaitaire supplémentaire de 5 euros HT par opération, au titre des frais de traitement y afférent. Ces frais seront prélevés sur votre compte prépayé, qui devra être suffisamment crédité.

### **9.3. La sauvegarde en fin de contrat**

En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause, ou d'arrivée à terme du service souscrit, Gandhi supprime l'ensemble des données associées à votre ou vos serveurs correspondant.

**Il vous appartient par conséquent de sauvegarder et récupérer vos Contenus préalablement à l'expiration du service ou préalablement à un changement de prestataire, ainsi que de manière régulière** en cours de contrat, comme indiqué en articles 14 et 3 des présentes.

Lors que le service arrive à échéance, afin de vous permettre de procéder à un renouvellement tardif, votre serveur est seulement désactivé et ne sera supprimé que 5 jours après échéance. Vous pourrez donc procéder à un renouvellement tardif du service, sous un délai maximum de cinq (5) jours calendaires à compter de la date d'échéance et sauf à ce que vous ayez volontairement résilié, par anticipation, le service concerné.

### **Article 10. Adéquation des services proposés à vos besoins**

Gandhi ne saurait être tenue responsable de l'inadéquation des services fournis avec les objectifs que vous poursuivez, qui sont en tout état de cause exclus du champ contractuel.

Vous reconnaissez avoir vérifié l'adéquation du service à vos besoins et avoir pris toutes informations techniques et conseils auprès de tiers, qui vous sont nécessaires à cet effet.

Vous reconnaissez que, avant toute décision de souscription, vous avez eu accès au détail des caractéristiques techniques de nos services, ainsi qu'aux informations mises en ligne sur notre site, mais également à nos forums et à notre service clientèle (support), destinés à vous vous permettre de juger par vous-même de l'adéquation de nos services à vos besoins.

### **Article 11. Forums - Assistance**

Gandhi met à votre disposition une assistance clientèle (support), accessible notamment via notre site web et par courrier électronique. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais (à titre indicatif, dans les 3 jours à réception d'une réclamation).

En outre, vous disposez d'un libre accès à la communauté des utilisateurs des services de Gandhi (Forum) sur le site de Gandhi <http://groups.gandi.net>, vous permettant d'échanger avec d'autres utilisateurs, relativement à des questions techniques ou pratiques liées à l'utilisation de nos services. Un didacticiel est également à votre disposition sur notre site Web, à l'adresse <http://wiki.gandi.net/>, qui correspond à une Foire Aux Questions interactive, à laquelle chacun peut participer. Ces espaces communautaires ont une valeur indicative et **informatif et non contractuelle**.

Sauf lorsque l'assistance technique se fait par le biais de nos supports autogérés (wiki, forums...), vous pouvez nous envoyer votre demande d'intervention par courrier électronique, adressé à l'assistance clients (support), ou tout autre moyen en cas d'impossibilité matérielle, en précisant votre identité, votre identifiant Gandhi, l'objet de votre demande et le serveur concerné.

### **Article 12. Exploitation de nos services et de vos Contenus sous votre responsabilité**

Vous vous engagez à utiliser nos services de manière et à des fins strictement licites, en conformité avec notre éthique, et en conformité avec les spécificités et caractéristiques techniques de nos services.

Vous êtes entièrement responsable, y compris en cas de revente de nos services ou de licence d'usage accordée à un tiers, à titre professionnel ou non:

- de toute conséquence et de tout litige relatif au choix ou à l'utilisation de nos solutions d'hébergement, tant par vous-même que par tout membre de votre personnel ou toute autre personne à qui vous auriez fourni vos Codes d'Accès, ou à qui vous auriez délégué l'accès à la gestion d'un serveur à vos risques et périls, ou toute autre personne qui aurait accédé à votre serveur, étant rappelé que toute utilisation des Codes d'Accès associés à votre Compte Gandhi Hébergement est réputée faite par vos soins, avec votre accord ou sur vos instructions, et que les mots de passe associés à vos serveurs sont sous votre seule responsabilité;
- de tous Contenu stocké, diffusé, transmis, relayé, émis, collecté, exploité, traité ou mis à disposition directement ou indirectement au moyen de votre Compte Gandhi Hébergement, quand bien même ils auraient été installés, émis ou publiés par des tiers via votre ou vos serveurs, placés sous votre seule responsabilité;
- de la configuration de vos serveurs en adéquation avec vos besoins et objectifs particuliers
- de la mise en oeuvre de solutions adaptées pour sécuriser et ou restreindre l'accès à tout ou partie de vos serveurs, Contenus, sites ou applications qui y sont hébergés par vos soins;
- des conséquences d'une utilisation non conforme aux caractéristiques techniques de nos services.

Vous engagez à indemniser et garantir Gandhi de toute conséquence de votre utilisation de ses services, ou liée à l'un quelconque de vos Contenus, étant précisé que cette obligation survivra à la fin du contrat.

Vous garantissez notamment Gandhi de toute action en revendication de tiers liées aux Contenus installés, émis, publiés, transmis, diffusés ou reproduits via vos serveurs, notamment celle résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur, au respect de la vie privée et aux bonnes mœurs, aux dispositions du Code Pénal, ou aux abus ou pratiques préjudiciables aux internautes, que ces Contenus aient été mis en place par vous même ou par des tiers.

Vous vous engagez à faciliter la résolution rapide de tout problème ou litige pouvant survenir en rapport avec votre utilisation de nos services, et le cas échéant à communiquer rapidement l'identité de tout tiers bénéficiant d'une licence d'usage ou de droits d'utilisation et/ou d'administration des services mis en œuvre sur la base de nos solutions techniques.

### **Article 13. Interventions techniques de Gandhi**

Gandhi intervient, en sa qualité d'intermédiaire technique, aux fins de s'assurer du bon fonctionnement de ses services, de la sécurité et de la stabilité du système.

Dans ce cadre, Gandhi peut être amenée à intervenir sur tout ou partie du ou des serveur(s) associés à votre Compte Gandhi hébergement dans les cas suivants:

- pour fournir les prestations prévues par l'offre souscrite (par exemple, dans le cadre de l'offre « Gandhi Auto Install »);
- pour mettre fin à un dysfonctionnement technique inhérent à notre système;
- pour procéder à une opération de maintenance;

- en cas de problème portant atteinte à la sécurité et/ou la stabilité du système: utilisation abusive et/ou illicite de votre serveur sans prompte réaction de votre part, par vous-même ou suite à l'avertissement de nos services (ex: spamming, fraude, hacking...); dégradation manifeste ou tentative de dégradation de notre infrastructure due à votre serveur (ex: DDoS, Botnet, spamming...);
- dans le cadre du service clientèle, avec votre accord, et si notre intervention s'avère nécessaire.

Cet accès a pour but de faciliter la résolution rapide de certains problèmes techniques et/ou légaux.

Vous reconnaissez et acceptez que Gandhi ait à cet effet la possibilité d'accéder à votre serveur.

Vous avez toutefois la possibilité technique de supprimer cet accès dans le cadre de l'option « Gandhi Expert » (cette option n'est pas compatible avec les services « Gandhi Auto Install »). Il vous appartiendra alors d'effectuer seul les interventions techniques sur votre serveur, y compris en cas de dysfonctionnement ou de panne, quel qu'en soit le motif ou l'origine, sauf à solliciter expressément l'assistance de Gandhi.

**En tout état de cause, Gandhi se réserve la possibilité, en cas d'absolue nécessité, d'interrompre tout ou partie du service pour procéder à une intervention technique, notamment en cas de dysfonctionnement, pour en améliorer le fonctionnement, ou pour procéder à toute opération de maintenance.**

Nous mettrons tout en œuvre pour réduire au maximum lesdites interruptions et dans la mesure du possible, pour vous informer auparavant dans un délai raisonnable et vous préciser la date, la nature et la durée de cette intervention, afin que vous preniez toutes dispositions nécessaires.

En revanche, vous reconnaissez que nous ne serons pas en mesure de vous prévenir dans l'hypothèse où l'interruption du service nous serait extérieure (notamment liée au réseau Internet), ou serait expressément demandée par une autorité compétente.

#### **Article 14. Sécurité matérielle et logique**

Gandhi s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité de ses matériels et infrastructure technique.

En revanche, vous reconnaissez et acceptez que la sécurité de chacun de vos serveurs relève de votre seule responsabilité.

Par ailleurs, vous vous engagez à prendre toutes dispositions nécessaires pour sécuriser l'accès à vos serveurs, et à vos Codes d'Accès et mots de passe.

Il relève également de votre seule responsabilité de maintenir et mettre à jour les logiciels de sécurité afférents à votre ou vos serveurs.

Gandhi ne peut en aucun cas être tenue responsable des failles de sécurité et des dommages résultant des manquements à vos obligations de maintenir et mettre à jour les logiciels de sécurité et de maintenir des protocoles de sécurité adéquats dans l'administration de votre ou vos serveurs.

Vous vous engagez à avertir immédiatement Gandhi de toute faille de sécurité ou toute utilisation abusive de votre ou vos serveurs, quelle qu'en soit la nature, dont vous auriez connaissance, de façon à nous permettre, le cas échéant, de coordonner nos efforts.

En outre, **nous nous réservons la possibilité de suspendre voire de supprimer votre accès à nos services, sans préavis, en cas de faille de sécurité provenant d'un de vos serveurs.**

#### **La sauvegarde de vos Contenus et paramètres techniques vous incombe expressément.**

De façon à assurer la continuité de l'accessibilité de ses services, Gandhi procédera à une duplication de vos données et informations hébergées. Elle met en œuvre une solution « RAID60 » innovante en termes de sauvegarde des Contenus sur disque dur à cet effet.

Toutefois, vous reconnaissez que la mise en œuvre de cette solution ne constitue pas une garantie contractuelle, et ne saurait en aucun cas vous dispenser d'**effectuer par vous-même de façon régulière les sauvegardes de vos Contenus et paramètres techniques sur un support extérieur à Gandhi**, qui vous incombent.

Enfin, vous vous engagez à coopérer à toute investigation administrative ou judiciaire afférente à tout ou partie de nos services, y compris sur vos serveurs.

#### **Article 15. Résiliation par Gandhi**

##### **15.1. Résiliation liée à un manquement à vos obligations**

Tout manquement contractuel, auquel il ne serait pas mis fin sous quinze (15) jours calendaires à compter de notre Notification vous mettant en demeure d'y mettre fin, sera de nature à fonder la résiliation du contrat et des services associés, sans autre formalité judiciaire et sans que vous puissiez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement.

##### **15.2. Suspension/Résiliation sans préavis en cas de manquement grave**

Vous reconnaissez que les éléments suivants seront considérés comme constitutif d'un manquement grave à vos obligations, de nature à motiver la suspension voire la suppression du service ou de votre Compte Gandhi Hébergement, sans préavis et sans que vous ne puissiez prétendre à aucune indemnisation de ce fait, outre votre éventuelle condamnation du fait des préjudices causés et de l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur:

- le défaut de paiement malgré le délai imparti et notre demande de régularisation (notamment si l'encaissement de votre paiement est rejeté ou annulé du fait d'une opposition sur chèque ou carte bancaire);
- le caractère purement fantaisiste des coordonnées que vous avez déclarées, ou votre défaut de mise à jour, spontanément ou sur demande, ou l'absence de fourniture des justificatifs requis;
- la perturbation de nos services ou systèmes par l'utilisation que vous faites des ressources mises à votre disposition, et notamment mais de manière non exhaustive, toute utilisation immodérée de la bande passante (exemple: streaming vidéo, audio, ...): votre utilisation de nos services devant être celle d'un « bon père de famille »;
- la présence d'un Contenu illicite, préjudiciable ou contraire à l'éthique de Gandhi, tel que défini ci-avant en article 3 comme un manquement grave, étant précisé toutefois que Gandhi n'a aucune obligation de surveillance *a priori*;
- si nous sommes informés ou découvrons que tout ou partie de vos serveurs sont objectivement associés à des données (adresse IP, coordonnées, serveur(s), site(s) web, Contenus...) elles-mêmes associées à des abus ou pratiques déviantes telles que définis ci-avant, dès lors que ces utilisations abusives sont commises de mauvaise foi et constitutives de manquement(s) grave(s) à vos obligations contractuelles.

Nous nous réservons également la possibilité de suspendre votre serveur s'il est victime d'une attaque DDoS susceptible de perturber le bon fonctionnement de la plate-forme.

En outre, conformément aux lois et règlements en vigueur en France, vous acceptez que nous puissions procéder à la suspension ou suppression immédiate et sans préavis du ou des services et/ou de votre compte Gandhi Hébergement:

- pour répondre à une obligation légale ou réglementaire, ou
- sur injonction d'une autorité compétente (et notamment en application d'une décision judiciaire ou extra judiciaire).

En tout état de cause, vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité ou remboursement, et vous exposez à la condamnation au paiement de dommages et intérêts en cas de préjudice, outre l'application des sanctions prévues par les textes en vigueur.

Plus particulièrement, les sommes réglées via votre compte prépayé seront alors susceptibles d'être acquises à Gandhi à titre d'indemnités forfaitaires, outre l'application d'une pénalité liée aux frais d'une éventuelle remise en service le cas échéant, égale au montant des frais de mise en service de la prestation concernée.

#### **Article 16. Exclusions et limitations de responsabilité de GANDHI**

La fourniture de vos équipements et de votre connexion Internet ne relevant pas du présent contrat, nous ne pourrions être tenus responsables des difficultés imputables à leur inadéquation à l'utilisation de nos services, à leur fonctionnement défectueux ou à leur mauvaise utilisation, plus particulièrement si cette utilisation ne respecte pas les conditions et limitations techniques des services Gandhi Hébergement.

Nous déclinons également toute responsabilité relative aux dommages que pourraient subir tous équipements connectés à nos infrastructures via Internet, ceux-ci demeurant sous l'entière responsabilité de leur(s) utilisateur(s) et Gandhi n'ayant aucune maîtrise ou contrôle sur ces éléments matériels ou logiciels.

Afin de prévenir toute utilisation abusive de vos serveurs ou intrusion par un tiers, nous vous recommandons fortement de configurer en conséquence votre serveur, d'utiliser au moins une solution logicielle de pare-feu (firewall) le cas échéant, et de surveiller les transmissions hors normes sur votre ou vos serveurs (par exemple en installant un système de monitoring).

En outre, vous reconnaissez être informé que les applications ou la nature du Contenu que vous mettez à disposition sur vos serveurs sont susceptibles de porter atteinte à l'accessibilité et au fonctionnement de vos parts de ressources et des sites qui y sont, le cas échéant, hébergés. Nous déclinons toute responsabilité de ce fait.

En outre, nous déclinons toute responsabilité du fait:

- d'une négligence, d'un vol ou de la communication à un tiers des Codes d'Accès associés à votre Compte Hébergement Gandhi, qu'il vous appartient de conserver confidentiels, étant précisé que toute utilisation de ces Codes d'Accès sera réputée faite par vous ou avec votre accord;
- de difficultés d'accès à vos sites, Contenus ou services hébergés, du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, et/ou du fait des caractéristiques techniques et limites de l'Internet et de l'accès à Internet, que vous déclarez bien connaître et dont nous ne pouvons en aucune manière être tenus responsables;
- des difficultés ou dysfonctionnements qui seraient dus à la nature des Contenus que vous installez ou mettez à disposition via votre ou vos serveurs sous votre seule responsabilité;

- de toute détérioration de votre fait et/ou du fait du non respect des conditions et limitations techniques applicables à chacune de nos offres;
- du détournement, de la destruction totale ou partielle des informations transmises ou stockées, dès lors notamment que ces informations circulent via Internet, et d'autant moins si cette destruction est le fait d'une faute, d'une imprudence et/ou d'une négligence qui vous serai(en)t imputable(s) directement ou indirectement;
- de toute contamination, par virus ou autre nuisance informatique quelle que soit la technologie utilisée, de vos Contenus et/ou logiciels, dont la protection vous incombe;
- d'une intrusion de tiers sur l'un ou plusieurs de vos serveur(s), malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par Gandhi sur ses infrastructures et dès lors que, de convention expresse, la sécurité de vos serveurs demeure à votre charge.

Vous reconnaissez que Gandhi n'est soumise à aucune obligation générale de surveiller les Contenus ou application transmises ou stockées par son intermédiaire. Bien que Gandhi se réserve la possibilité de procéder à des contrôles, Gandhi n'est tenue à aucune obligation de recherche active des faits ou circonstances révélant des activités illicites ou préjudiciables.

De convention expresse entre les parties, Gandhi ne peut être tenue responsable d'un quelconque préjudice matériel ou immatériel, direct ou indirect, qui résulterait de votre utilisation de ses services, d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation, de l'inadéquation de ses services à vos besoins, ou de la rupture du contrat du fait d'un manquement à vos obligations, non plus que d'un quelconque préjudice, direct ou indirect, d'ordre commercial ou lié à une perte d'exploitation.

**Dans l'hypothèse où la responsabilité de Gandhi serait démontrée, vous ne pourrez en tout état de cause prétendre recevoir de Gandhi une indemnisation supérieure aux montants d'ores et déjà réglés à Gandhi en contrepartie du service effectivement indisponible pour la période considérée.**

#### **Article 17. Droits de propriété intellectuelle**

Tous les droits d'auteur, marques, autres signes distinctifs et droits de propriété intellectuelle notamment relatifs aux éléments présents sur le site Web de Gandhi, ou mis à votre disposition dans le cadre du service, restent la propriété pleine et entière de Gandhi, sans que vous ne puissiez prétendre bénéficier d'une quelconque cession de droit.

Les logiciels de Gandhi ou utilisés pour les besoins de ses services sont des œuvres de l'esprit. Aucune copie, reproduction, traduction, transcription, adjonction ou modification des logiciels ou de la documentation associée n'est autorisée, à l'exception des éléments clairement définis sous licence GPL (licence de logiciel libre).

Toute utilisation autre que celle prévue expressément par le contrat ou les conditions techniques ou particulières, c'est-à-dire nécessaire à l'utilisation de nos services pendant le contrat, est interdite et passible de sanctions, civiles et pénales, et sera susceptible d'engager votre responsabilité à l'égard de Gandhi ou de tout titulaire ou ayant droit.

Vous vous engagez, conformément à l'article 3 ci-dessus, à respecter les droits de propriété intellectuelle de Gandhi et des tiers, et plus particulièrement déclarez et garantissez détenir tout droit ou autorisation requise pour l'exploitation des Contenus que vous utiliseriez via nos solutions d'hébergement.

Enfin, de façon plus générale, vous vous engagez à ne revendiquer aucune propriété sur les machines, les supports ou infrastructures mis à votre disposition par Gandhi dans le cadre de ses services.



## **Article 18. Données personnelles**

Les informations à caractère personnel que vous êtes amené à déclarer dans le cadre de la souscription et/ou de l'utilisation de nos services, telles que rappelées sur notre interface Web au moment de leur collecte, sont collectées et traitées par Gandhi de manière loyale et licite, en conformité avec la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

La collecte et le traitement des données identifiantes susvisées, nécessaires à la fourniture de nos services, ont également pour finalité de répondre aux obligations légales d'identification.

Nous nous engageons :

- à ne conserver ces données que durant le temps nécessaire à la fourniture du service et à ne collecter et traiter que les données nécessaires au bon fonctionnement de ce service et au respect de nos obligations légales, notamment s'agissant de communiquer toutes données de nature à permettre votre identification aux autorités compétentes;
- à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité de ces données;
- à prendre toutes mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'utilisation non appropriée, l'accès, l'altération ou la destruction non autorisée, et pour vous permettre d'exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition;
- à ne pas revendre vos données personnelles. Pour préserver vos droits, lors de la saisie de vos données personnelles, nous sélectionnons par défaut votre opposition à toute transmission de vos données à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, que vous pouvez exercer en toute autonomie via notre interface au moyen de vos Codes d'accès personnels, ou en contactant nos services aux coordonnées indiquées sur notre site.

## **Article 19. Revente de nos services**

Vous êtes autorisé à revendre nos services Gandhi Hébergement, sous réserve que vous respectiez l'ensemble de nos contrats, ainsi que l'ensemble des textes en vigueur, notamment en France, et que vous veilliez à ce que vos clients respectent également les textes en vigueur et les droits des tiers.

En revendant nos services, vous vous engagez à offrir à vos clients le même niveau de qualité de service que celui proposé par Gandhi, et à observer, dans ce cadre, la même éthique.

A cet égard, vous vous engagez à répercuter au moins les obligations prévues par le présent contrat sur vos propres clients, et plus particulièrement vous engagez à veiller à ce que vos clients respectent l'ensemble des engagements listés au présent contrat.

En outre, vous acceptez de reprendre à votre charge l'ensemble des obligations et responsabilités découlant du présent contrat vis-à-vis de vos clients et/ou vis-à-vis des tiers, outre celles incombant aux hébergeurs, en application des textes en vigueur, notamment en France.

Vous vous engagez à agir de façon à ce que Gandhi ne puisse être inquiétée du fait de vos activités et/ou de votre utilisation de nos services, que ce soit à titre professionnel ou non, y compris en qualité de revendeur.

Vous vous engagez expressément à relever indemne et garantir Gandhi de toute condamnation qui pourrait intervenir, directement ou indirectement, du fait de vos activités et de votre utilisation

de nos services, ou de l'utilisation de nos services faite par les tiers par votre intermédiaire, étant précisé que cette obligation survivra à la fin du contrat.

Vous vous engagez à assurer spécifiquement votre activité de façon à couvrir effectivement tous dommages pouvant intervenir de ce fait, de façon à pouvoir garantir efficacement vos engagements à l'égard de Gandhi.

## **Article 20. Assurance**

Vous attestez avoir souscrit les assurances nécessaires concernant l'ensemble des risques liés à vos activités et à l'utilisation que vous entendez faire de nos services, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pour toutes les conséquences pécuniaires de votre responsabilité du fait de tout dommage direct ou indirect causé à Gandhi et/ou à tout tiers dans le cadre de l'exécution du contrat, ainsi que, le cas échéant, tous dommages directs ou indirects que vous pourriez subir dans le cadre de l'utilisation de nos services ou du réseau Internet pour vos activités.

Vous vous engagez à maintenir en vigueur vos contrats d'assurance et être à jour de tout paiement de façon à être effectivement couvert, et à pouvoir en justifier à première demande.

## **Article 21. Force majeure**

Gandhi ne sera pas responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses services, ni tenue pour responsable de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat, qui serai(en)t du(s) à la survenance d'un cas de force majeure ou fait extérieur au sens de l'article 1148 du Code civil.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, toute grève totale ou partielle, lock-out, boycottage ou autre action du même ordre, trouble civil, épidémie, incendie, panne d'ordinateur, blocage des réseaux et systèmes de communication, attaques d'un ou plusieurs pirates, ou tout autre événement indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale du contrat.

Dans le cas de survenance d'un tel événement de force majeure, les obligations du présent contrat sont suspendues.

Si le cas de force majeure se poursuit pendant une durée de plus d'un (1) mois, le contrat est résilié automatiquement et sans formalités judiciaires, sauf accord contraire et exprès entre les parties.

## **Article 22. Accès à vos contrats - Modifications du contrat et des tarifs**

Les conditions, caractéristiques et limitations techniques, et les tarifs applicables à chacune des offres comme à chacune des ressources optionnelles, sont ceux en vigueur lors de votre commande.

Ils sont accessibles en permanence sur notre site <http://www.gandhi.net> dans des formats informatiques permettant leur impression et/ou téléchargement, de manière à ce que vous puissiez procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde à des fins personnelles en qualité de client de Gandhi.

Notre interface vous permet d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos contrats en cours avec Gandhi, en vous connectant à votre Compte Gandhi Hébergement.

Vous reconnaissez que les données afférentes à nos services, à vos commandes, et à votre utilisation de nos services, produites

par notre système d'information, font foi entre les parties pour l'exécution des présentes.

Le contrat, y compris en ce qui concerne les tarifs de nos prestations, est sujet à modifications. Les révisions et versions successives du contrat et de nos tarifs seront publiées sur notre site web et vous seront Notifiées par courrier électronique un mois avant la date de leur entrée en vigueur.

Le client qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation pourra, s'il refuse les modifications apportées au contrat, le résilier dans un délai de quatre mois après l'entrée en vigueur desdites modifications, aux conditions prévues à l'article 9 ci-dessus, sans pénalité ni dédommagement. Passé ce délai, s'il n'a pas accepté les modifications apportées au contrat, les nouvelles conditions contractuelles lui seront néanmoins opposables sans autre Notification.

### **Article 23. Cessibilité du contrat**

Vous reconnaissez et acceptez que Gandhi se réserve la possibilité de transférer à toute autre société les droits et obligations du présent contrat.

En revanche, **vous ne pouvez pas procéder à la cession** d'un service au profit d'un tiers, sauf accord exceptionnel et exprès de Gandhi et du bénéficiaire.

### **Article 24. Dispositions générales**

Notre éventuelle tolérance d'un manquement contractuel de votre part ne vaut pas renonciation à nous en prévaloir.

Si l'une quelconque des stipulations du contrat est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations qui garderont toute leur force et leur portée.

Conformément à l'article 1165 du Code civil sur l'effet relatif des contrats, le présent contrat n'a d'effets qu'entre les parties contractantes, et les tiers ne peuvent s'en prévaloir.

### **Article 25. Droit applicable - Clause attributive de juridiction**

Le présent contrat est soumis à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Seule la version française du contrat fera foi entre les parties.

Les parties tenteront de résoudre de façon amiable tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat.

A défaut de résolution amiable, tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de Gandhi (Paris).

*Pièce jointe: conditions du compte prépayé*

*-fin des conditions générales Gandhi hébergement-*