

## ANNEXE 1 CONTRAT D'ENREGISTREMENT DE NOMS DE DOMAINE CHEZ GANDI : CONTRAT « WHOIS PROTÉGÉ »

Version 1.3 en date du 25 avril 2015

Le présent Contrat est une annexe du Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi, qui fait ainsi partie intégrante de Nos Contrats, et auquel Vous acceptez également de Vous soumettre, sans condition ni réserve. Il Vous est également présenté lorsque Vous créez un compte Gandi ou que Vous activez l'option Whois Protégé sur Votre Identifiant Gandi via Votre Interface web sécurisée de gestion et d'administration.

Ce Contrat, comme l'ensemble de Nos Contrats est accessible en permanence sur Notre site web : <https://www.gandi.net/contrats>.

Les termes employés dans le présent Contrat Whois Protégé, commençant avec une majuscule ont la signification qui leur a été donnée dans les Conditions Générales de Prestations de Services de Gandi et le Contrat d'enregistrement de noms de domaine chez Gandi sauf définition particulière prévue au présent Contrat.

### Article 1. Description du Service Whois Protégé

Soucieuse de la protection de Vos données personnelles, Gandi Vous propose l'option Whois Protégé, qui Vous permet, **sans supplément de prix, de Vous opposer partiellement, sous conditions, à la publication de Vos coordonnées personnelles** lors d'une requête Whois effectuée dans les bases de données publiquement accessibles (c'est-à-dire effectuée dans l'annuaire public Whois), dans les conditions et limites spécifiées au présent Contrat Whois Protégé, que Vous reconnaissez avoir lu et accepté sans condition ni réserve.

Le développement de ce service a été motivé par les demandes de Nos clients souhaitant disposer de moyens renforcés de protection contre la captation de leurs coordonnées personnelles sur les bases de données publiquement accessibles et leur utilisation à des fins de sollicitation commerciale ou de pratiques déviantes, telles que le spam.

Il est également motivé par la volonté de Gandi de concilier la protection des données personnelles avec les règles imposées par les Autorités de tutelle, les Registres et/ou Offices d'enregistrement régissant le fonctionnement technique du système mondial de nommage, dans le cadre de son activité de bureau d'enregistrement de noms de domaine de l'Internet.

Cette option Vous permet de Vous opposer partiellement, en Votre qualité de Contact (propriétaire, administratif, technique et/ou de facturation) d'un nom de domaine enregistré chez Gandi, à la publication de Vos coordonnées sur Internet en masquant, dans les bases de données Whois publiquement accessibles, Vos coordonnées postales et téléphoniques ainsi que Votre adresse email lors d'une recherche effectuée sur ce nom de domaine.

Vous reconnaissez être informé et accepter que ce service optionnel :

- n'a ni pour finalité ni pour résultat de déroger à Vos obligations d'identification contractuelles et/ou légales. Notamment, cela ne déroge pas à la nécessité de Nous communiquer des coordonnées exactes, complètes, fiables et à jour, notamment pour le ou les Contacts de Votre nom de domaine, ou dans le

cadre de tout autre service souscrit auprès de Gandi ;

- vise uniquement à limiter l'exposition des Contacts (propriétaire, administratif, technique et/ou de facturation) de noms de domaine enregistrés chez Gandi à la captation automatique de leurs coordonnées personnelles sur Internet, lors d'une recherche sur les bases de données Whois publiquement accessibles des noms de domaine ;
- est par conséquent uniquement destiné à lutter contre les pratiques déviantes de l'Internet, et notamment à protéger Vos coordonnées contre une captation à des fins de sollicitation commerciale ou de pratiques déviantes, telles que le spam.

Le bénéfice de ce service optionnel est soumis au strict respect de Nos Contrats et notamment des conditions et réserves exposées ci-après.

### Article 2. Conditions et limitations de l'activation du service Whois Protégé

#### 2.1. Activation du service

L'activation de l'option est possible dès la création d'un Identifiant Gandi. Toutefois, l'option ne sera effective que lorsque cet Identifiant Gandi sera enregistré en qualité de Contact d'un nom de domaine enregistré chez Gandi, permettant de masquer alors Vos coordonnées en qualité de Contact dans les bases de données Whois, sous réserve du respect du présent Contrat.

Vous pouvez ensuite, à tout moment, activer ou désactiver l'option via le formulaire relatif à Vos données personnelles disponible via Votre Interface de gestion et d'administration accessible au moyen de Vos Codes d'accès. Une case à cocher Vous permet de confirmer l'activation ou la désactivation de l'option Whois Protégé comme de l'option Gandi anti-spam sur Votre Identifiant Gandi. Dans certains cas, il Vous faudra contacter Notre service clientèle suite à l'activation via Votre Interface, une intervention manuelle de Notre part pouvant être requise.

En outre, afin que l'option Whois Protégé soit effective Vous devez verrouiller contre le transfert chaque nom de domaine auquel Votre Identifiant Gandi est associé (sous réserve de compatibilité de l'extension concernée). C'est une option gratuite

proposée par défaut sur Votre Interface de gestion et d'administration des noms de domaine, permettant de gérer les interdictions de transfert vers un autre Registrar. **Vous reconnaissez être informé et accepter sans réserve que lors d'un transfert sortant, l'option Whois Protégé devra être désactivée, dès lors que l'activation de l'option Whois Protégé est incompatible avec le bon fonctionnement technique de la procédure de transfert entre Registrars.**

L'activation ou la désactivation de l'option Whois Protégé sur Votre Identifiant Gandi portera nécessairement sur l'ensemble des noms de domaine associés à cet Identifiant Gandi (*sauf extensions incompatibles ou domaines non verrouillés*).

Si Vous souhaitez activer ou désactiver l'option seulement pour certains noms de domaine ou certains Contacts, il Vous appartiendra alors de les associer à un Identifiant Gandi distinct.

## **2.2. Extensions incompatibles**

Notez que certaines extensions sont incompatibles avec cette option, compte tenu de leur fonctionnement technique et/ou des règles imposées par les Autorités de tutelle, les Registres et/ou Offices d'enregistrement en charge desdites extensions.

Nous indiquons les extensions compatibles avec l'option Whois Protégé à l'adresse suivante :

<http://wiki.gandi.net/fr/domains/private-registration/gandi-provided>

Par ailleurs, l'activation de l'option Whois Protégé n'est pas possible, pour les noms de domaine sur lesquels une option de « diffusion restreinte » a déjà été activée au niveau du Registre (par exemple pour tout nom de domaine sous l'extension .FR ou .EU dont le titulaire est une personne physique), car la diffusion des données personnelles associées aux noms de domaine est directement gérée par l'Autorité, le Registre et/ou l'Office d'enregistrement concerné.

## **Article 3. Conséquences de l'activation de l'option**

### **3.1. Une diffusion restreinte de Vos coordonnées**

Les coordonnées associées à l'Identifiant Gandi sur lequel l'option Whois Protégé est activée seront masquées et remplacées par les Nôtres dans les bases de données publiquement accessibles après propagation dans les différentes bases Whois mondialement partagées, dont Gandi ne peut maîtriser le délai.

Concrètement, une fois l'option effective, seules les données suivantes apparaîtront lors d'une recherche Whois (*et ce uniquement pour l'Identifiant Gandi sur lequel l'option est activée*) :

- **Vos nom et prénom ainsi que la raison sociale pour une personne morale** (*ils apparaissent toujours en clair, bien que le reste de Vos coordonnées soient remplacées par les Nôtres*),
- **des coordonnées Gandi standardisées** propres à ce service qui seront substituées aux Vôtres (*s'agissant de*

*l'adresse postale, du numéro de téléphone, et le cas échéant du numéro de télécopie*),

- une **adresse électronique d'un format spécifique dit « anti-spam »** permettant néanmoins aux tiers de Vous contacter, les messages envoyés à cette adresse cryptée valide et qui fonctionne étant automatiquement redirigés vers Votre adresse email déclarée, qui devra être valable (*cette option Gandi anti-spam peut être activée ou désactivée indépendamment de l'option Whois Protégé*).

Vos coordonnées complètes, fiables et à jour, déclarées pour chaque Identifiant Gandi sont toujours collectées, enregistrées et traitées dans Nos bases et, dans celles de IRON MOUNTAIN (agent désigné par l'ICANN pour la conservation des données) concernant les extensions génériques sous l'Autorité de tutelle de l'ICANN, et communiquées à tous tiers qui en feraient la demande.

### **3.2. Une activation par défaut de l'option Gandi anti-spam**

L'option Gandi anti-spam est comprise par défaut dans l'option Whois Protégé pour les extensions qui le permettent. Lorsque Vous activez l'option Whois Protégé, elle est donc automatiquement activée sur l'adresse email associée à Votre Identifiant Gandi.

L'adresse email associée à Votre Identifiant Gandi est alors remplacée dans les bases de données publiquement accessibles par une adresse dite « anti-spam » de la forme « [xxxxxxxx@contact.gandi.net](mailto:xxxxxxxx@contact.gandi.net) », techniquement fonctionnelle et qui redirige automatiquement vers l'adresse email déclarée.

Vous pouvez toutefois choisir de désactiver ou d'activer cette option anti-spam indépendamment de l'option Whois Protégé, via Votre Interface de gestion et d'administration.

Dès désactivation de l'option anti-spam, Votre adresse email déclarée apparaîtra en clair dans les bases de données Whois même si l'option Whois Protégé est active sur Votre Identifiant Gandi, ce dont Vous reconnaissez avoir été informé et que Vous reconnaissez accepter.

De même, si Vous activez l'option anti-spam mais pas l'option Whois Protégé, seule Votre adresse email sera remplacée par une adresse « anti-spam » et l'ensemble de Vos autres coordonnées apparaîtront dans les bases de données Whois.

## **Article 4. Maintien de l'ensemble de Vos obligations d'identification**

L'ensemble des obligations qui Vous incombent en application de Nos Contrats et leurs sanctions en cas de manquement restent pleinement applicables.

L'activation de l'option Whois Protégé sur Votre Identifiant Gandi ne Vous exonère en aucun cas de fournir, tant pour Vous-même que pour Vos Contacts le cas échéant, des données identifiantes complètes, exactes et fiables (*nom et prénom, raison sociale pour*

les personnes morales, adresse postale complète, adresse email valide, numéro de téléphone valide, et le cas échéant numéro de télécopie ou de téléphone portable), et de les mettre à jour régulièrement, conformément à Nos Contrats.

En outre, Vous reconnaissez être informé et accepter que l'activation de l'option Whois Protégé sur Votre Identifiant Gandi ne Vous exonère pas non plus de Vos obligations spécifiques d'identification (*mentions légales, éditeur, directeur de la publication, etc.*) sur les sites Internet et/ou blogs que Vous hébergez et/ou mettez en ligne.

**Nous Vous rappelons que la violation de Vos obligations légales et contractuelles d'identification est constitutive d'un manquement grave au sens de Nos Contrats, de nature à fonder notamment la suspension, voire la résiliation anticipée du présent Contrat, entraînant la désactivation immédiate et sans préavis de l'option Whois Protégé sur l'Identifiant Gandi concerné, ainsi que la suspension voire la destruction de Votre compte Gandi et/ou des services associés.**

#### **Article 5. Communication des coordonnées complètes**

Vous reconnaissez et acceptez que **Nous communiquerons les coordonnées complètes** déclarées pour tout Identifiant sur lequel l'option a été activée correspondant à un Contact de Votre nom de domaine, sauf règle particulière applicable à l'extension concernée :

- à tout tiers qui en formulerait la demande : les tiers doivent en effet être en mesure de Vous contacter et/ou de Vous faire part d'éventuels griefs, ne serait-ce que pour Vous permettre, le cas échéant, de les contester ou de Vous mettre en conformité avec Vos obligations, en respectant le principe du contradictoire ;
- aux autorités compétentes ou aux tiers autorisés au sens des textes en vigueur ;
- en cas de litige relatif au nom de domaine dont l'Identifiant Gandi est déclaré comme Contact (*notamment dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure alternative de règlement des litiges*) ;
- en cas de « notification LCEN » ou de demande de tout tiers relativement à tout Contenu que Vous stockeriez, exploiteriez, diffuseriez, transmettriez et/ou exploiteriez, sous Votre seule et entière responsabilité, via Nos services, quels qu'ils soient, directement ou indirectement.

#### **Article 6. Désactivation du service Whois Protégé**

Vous reconnaissez et acceptez que l'option Whois Protégé pourra être désactivée :

- en cas de violation de Nos Contrats **et notamment, en cas d'utilisation de cette option à des fins illicites, ou en cas de litige**, et/ou
- en application d'impératifs techniques ou légaux.

En outre Vous pouvez mettre fin au service Gandi Whois Protégé à tout moment en désactivant l'option via Votre Interface de

gestion et d'administration.

La désactivation de l'option rend visible l'ensemble des coordonnées associées à Votre Identifiant Gandi dans les bases de données Whois conformément à Nos Contrats.

#### **Article 7. L'option Whois Protégé n'est pas un service de domiciliation**

Le rôle de Gandi reste inchangé, et demeure, conformément à Nos Contrats, uniquement celui d'un intermédiaire technique. Vous reconnaissez et acceptez que :

- cette option n'est **pas un service de domiciliation, d'anonymisation, ou de redirection des communications** (*à l'exception des redirections email via l'option anti-spam*) ;
- **Gandi n'a aucune obligation de transmission des courriers, messages ou documents** de toute nature et de toute forme qui Vous seraient adressés aux coordonnées standardisées substituées aux Vôtres dans le cadre de cette option, et décline toute responsabilité à cet égard ;
- **Vous êtes seul responsable des conséquences de l'activation de l'option, notamment si un tiers ne parvenait pas à Vous joindre.**

Aucun courrier, document ou demande, quels qu'en soient la nature et la forme, ne pourra Vous être valablement adressé à ces coordonnées de substitution. Vous reconnaissez en être informé et en assumer toutes conséquences et responsabilités.

Ni Vous ni Vos Contacts le cas échéant, n'êtes autorisés à faire quelque utilisation que ce soit des coordonnées de Gandi ainsi substituées aux Vôtres, et il Vous est expressément interdit de communiquer auprès des tiers en utilisant ces coordonnées, ou de les faire figurer en lieu et place des Vôtres, à quelque titre que ce soit, en dehors du présent service et sous réserve du strict respect de Nos Contrats. Votre responsabilité sera à défaut engagée, tant à Notre égard qu'à l'égard des tiers, outre les sanctions éventuellement applicables en application des textes en vigueur.

#### **Article 8. Exclusion et limitation de responsabilité de Gandi**

Gandi ne peut Vous garantir que l'activation de l'option Whois Protégé et/ou anti-spam Vous permettra d'éviter toute captation de Vos données, tout spam ou toute autre sollicitation commerciale non désirée, ne serait-ce que parce que Gandi ne peut, à son niveau, maîtriser la sécurité du réseau Internet qui n'est pas centralisé. En outre, Vos nom(s) et prénom(s) apparaissent toujours en clair, bien que le reste des coordonnées soient remplacées par les Nôtres.

Ainsi, Vous reconnaissez que la responsabilité de Gandi ne pourra être engagée si, malgré les moyens que Nous mettons à Votre disposition, Vous êtes victime de spam ou de toute autre infraction ou pratique déviante sur Internet. Vos données peuvent en outre être collectées par de nombreux autres moyens.

Vous reconnaissez et acceptez également que Notre

responsabilité ne pourra être engagée du fait des délais de prise en compte de l'activation ou de la désactivation de l'option Whois Protégé et/ou anti-spam, inhérents aux délais de propagation sur l'Internet que Gandi ne peut maîtriser.

La responsabilité de Gandi est également exclue du fait de la communication des coordonnées associées à Votre Identifiant Gandi en application du présent Contrat à laquelle Vous consentez expressément et sans condition ni réserve en souscrivant l'option Whois Protégé.

**De même, Vous reconnaissez que Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de suspension ou d'interruption du service Whois Protégé et/ou anti-spam en application d'un impératif technique, en raison de la survenance d'un fait**

**extérieur, d'une obligation légale ou réglementaire, ou en application d'une décision de l'autorité judiciaire, d'un organisme accrédité par une Autorité de tutelle ou un Registre dans le cadre d'une procédure alternative, ou de toute autre autorité compétente.**

En outre, et de convention expresse entre les parties, Gandi ne peut être tenue responsable des préjudices indirects liés à Votre utilisation du service Whois Protégé et/ou anti-spam, conformément à Nos Contrats.

De convention expresse, Vous Vous engagez à Nous garantir et Nous relever indemne de toute conséquence liée à la substitution de Nos coordonnées aux Vôtres.

*- fin de l'annexe Whois Protégé -*